Declaración ambiental

Enero – Diciembre 2021







CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. fue fundada en el año 1985 por Jesús Andrade ofreciendo los servicios de Losada, DESINFECCIÓN, DESINSECTACIÓN DESRATIZACIÓN. Tras 5 años desde su creación, dada la demanda del mercado y los conocimientos técnicos del fundador, se incluyó en los servicios ofertados la realización de TRATAMIENTOS DE LA MADERA. En el año 2002 se incorporó a las actividades de la organización el servicio de TRATAMIENTOS DE CONTROL Y PREVENCIÓN DE LEGIONELLA.

El crecimiento de la organización se ha ido produciendo de manera progresiva y continua gracias a la evolución de los servicios ofrecidos, la continua inversión en formación técnica, y al incremento de la demanda de los servicios, formando así la plantilla de trabajadores actual que consta de un Responsable de administración, nueve Técnicos aplicadores, un Responsable Técnico de Legionella, un Responsable de Compras y almacén, un Director Técnico, un Asesor Técnico y un Gerente, siendo una total de quince trabajadores.

Actualmente CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L., presta sus servicios en toda la Comunidad Autónoma de Galicia, y cuenta con una importante cartera de clientes. Las instalaciones de CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. constan de

- Almacén y vestuario de 90 m², localizado en Avd. Casanova de Eirís, 31 bajo (A Coruña), en la que se encuentran ubicados desde el año 2005
- Garaje de 120 m², localizado en Avd. Casanova de Eirís, 25 bajo (A Coruña), para las ocho furgonetas empleadas para el transporte de los productos, equipos y técnicos necesarios para la prestación de los Servicios.
- Oficina de 40 m², instalación que constituye la nueva imagen de la empresa (Junio 2018), localizada en Avd. Casanova de Eirís, 29 bajo (A Coruña), en la cual se ubican 4 puestos de administración, gerencia y responsables técnicos, optimizando de este modo la gestión documental y organizativa.

CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. posee las siguientes autorizaciones y certificados:

- Registro oficial de establecimientos y servicios biocidas de la comunidad autónoma de Galicia. 0065-GAL-SCO.
- Registro oficial de productores y operadores de medios de defensa fitosanitaria.
 C-0038-S
- Sistema de gestión integrada de Calidad y Medio Ambiente conforme con las exigencias de las normas ISO 9001 y 14001.

Política de Calidad y Medio ambiente

CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. desarrolla la actividad de Tratamientos de Desinfección, Desinsectación, Desratización, Desinsectación de la madera y Control y Prevención de Legionella.

Como objetivo principal busca que la calidad de los servicios que ofrece sean un fiel reflejo de su compromiso de prevención de contaminación y de las expectativas y exigencias de cada cliente, asegurando así el éxito a corto y a largo plazo de la organización.

La Política define los principios de actuación en relación a la gestión de calidad y medio ambiente conforme a las Normas de referencia ISO 9001:2015, 14001:2015 y Reglamento EMAS, y que sirve para poner de manifiesto nuestro compromiso público en este sentido.

Por todo esto establece, declara y asume los siguientes principios:





- La calidad final del servicio prestado y el compromiso ambiental de la organización es resultado de acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todos los procesos de planificación, ejecución y sequimiento de los tratamientos siguiendo siempre las directrices realizados. marcadas por la reglamentación vigente, manteniendo el compromiso con la prevención y control de la contaminación
- La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la organización. Por ello la dirección considera prioritarias la motivación y formación continua del personal, capacitándonos buscando nuevas tecnologías para mejorar nuestro trabajo
- La implementación de acciones con el fin de reducir los impactos ambientales asociados a nuestra actividad, centrándonos en los aspectos ambientales significativos, estableciendo objetivos ambientales y de calidad para alcanzar la mejora continua de los procesos de la organización.
- La información al cliente sobre novedades en tratamientos, informes técnicos, productos aplicados, ya sea mediante la labor de los técnicos aplicadores o a través de correo ordinario, electrónico y nuestra página web y área específica de acceso web al cliente, manteniéndose siempre abiertos a nuevas formas de comunicaciones eficaces con el cliente.
- El adecuado mantenimiento de sus equipos e infraestructuras y la formación continua de su personal para ofertar tratamientos en constante evolución, empleando siempre los productos de mayor eficacia y con menor impacto ambiental.

La dirección de CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. se compromete a revisar periódicamente la estrategia de la organización, así como el cumplimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente propuestos, base de la mejora continua.

FDO.: DNA. MERCEDES VAZQUEZ GARCIL

GERENTE DE CONTROL DE PLAGAS ANDRADE S

CIF B-15989692 Hvda. Casanova de Eirís, 31 Bajo • 15009 A CORUÑA Telf.-Fax 981 28 83 24 - Telf. 981 13 75 18

En A Coruña, a 13 de Junio de 2017

CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. es consciente de la ventaja competitiva que supone un Sistema de Gestión Ambiental, que le permita adoptar las medidas oportunas para controlar las repercusiones medio ambientales de sus actividades, motivo por el cual trabaja de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 14001, según especifica su Sistema de Gestión, certificado desde el año 2005.



Protección Ambiental

Mediante la adhesión al sistema voluntario establecido por el Reglamento EMAS ponemos de manifiesto nuestro compromiso con la evaluación y mejora ambiental continua.

La actividad que realiza CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L., se comprende dentro de las identificadas en el Anexo III de la Ley 26/2007 de Responsabilidad Ambiental, concretamente el punto 8: "Utilización, almacenamiento, liberación al medio ambiente y transporte in situ de Productos fitosanitarios y Biocidas". Teniendo esto en cuenta, y basándose en la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental, decidieron realizar el proceso de Registro EMAS.

El Reglamento (CE) Nº 1221/2009 Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2009 relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medio ambientales (EMAS) modificado por Reglamento (UE) 2017/1505 de 28 de agosto de 2017 por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento (CE) nº 1221/2009 y por el Reglamento (UE) 2018/2026 de la comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) Nº 1221/2009 (en adelante Reglamento EMAS), es un sistema voluntario para organizaciones que deseen mejorar su comportamiento ambiental. CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. es consciente de que el Reglamento EMAS es la herramienta ideal para demostrar credibilidad campo ambiental, reconociendo de este modo su mejora en el desempeño ambiental.

Teniendo en cuenta estas directrices, **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE**, **S.L.** realizó los trámites necesarios para la adhesión al Registro EMAS, obteniendo el mismo el **22 de Marzo de 2011**, para las actividades de **DESINFECCIÓN**, **DESINSECTACIÓN** Y **DESRATIZACIÓN**, con el número **ES-GA-000316**

Descripción del Sistema de Gestión Ambiental

CONTROL DE PLAGAS ANDRADE S.L. ha establecido un Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo con los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015. Este Sistema está documentado, implantado, se mantiene y mejora de forma continuada.

Para el establecimiento del Sistema de Gestión Ambiental, se identificaron los procesos de CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L., su secuencia e interacción, y se elaboró un mapa de procesos. Los métodos y criterios para asegurar el funcionamiento efectivo de control de los procesos se desarrollan en los procedimientos documentados correspondientes.

Se establecieron métodos de seguimiento y medición, donde se especifican las medidas y las responsabilidades para su seguimiento y establecimiento de acciones para lograr los resultados planificados y la mejora continua.

El Sistema de Gestión Ambiental de **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.** se encuentra soportado por la siguiente documentación:

MANUAL INTEGRADO DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Describe de forma general cómo **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L**, da cumplimiento a cada uno de los criterios de la norma UNE-EN-ISO 14001:2015, haciendo referencia a los procedimientos que lo desarrollan

PROCEDIMIENTOS

Para algunos de los procesos del Sistema de Gestión Ambiental se desarrollaron procedimientos documentados, teniendo en cuenta para eso la complejidad del proceso, la exigencia de procedimientos documentados por parte de las Normas de referencia, la cualificación del personal, etc.

INSTRUCCIONES DE TRABAJO

Describen la forma de llevar a cabo actividades más concretas y específicas que las detalladas en los Procedimientos.

FORMATOS

Documentos que una vez cumplimentados dan lugar a los registros, que dejan constancia del cumplimiento de las acciones reguladas por los procedimientos y las Instrucciones de trabajo

DOCUMENTACIÓN EXTERNA

Informaciones y requisitos que afectan al Medio, por lo tanto deben incluirse dentro del Sistema de Gestión.

CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L incorpora además en su Sistema de Gestión ambiental, los siguientes requisitos incluidos en el Reglamento EMAS:

<u>Comportamiento ambiental:</u> la Gerencia de la empresa establece un programa ambiental, con objetivos y metas basados en los resultados de la evaluación de aspectos ambientales de las actividades, orientados a conseguir la mejora continua y la disminución del impacto del aspecto.

<u>Cumplimiento de la legislación:</u> Existe un procedimiento definido para la identificación, registro y actualización de la legislación ambiental aplicable a la empresa, realizando verificaciones periódicas del cumplimiento de la normativa.

<u>Comunicación y relaciones externas:</u> Se establecieron los procedimientos precisos para facilitar una comunicación fluida con proveedores, clientes, administración y otras partes interesadas, facilitando el acceso a la información del personal implicado de la empresa.

Implicación del personal: Los responsables de ejecución de cada uno de los procesos definidos participan en la elaboración de la documentación del Sistema, constituyendo la base para la mejora y adaptación operativa continua del Sistema de Gestión.

ASPECTOS AMBIENTALES

Para la identificación de los aspectos ambientales tenemos en cuenta las actividades desarrolladas en condiciones normales, anormales o de emergencia y su incidencia directa o indirecta sobre el medio ambiente.

"Control de plagas Andrade valora y evalúa cada aspecto ambiental de forma independiente."

Consideramos **ACTIVIDADES NORMALES** aquellas que se producen en una etapa del proceso con asiduidad, es decir, durante la actividad diaria de la empresa. Si alguna etapa o actividad se realiza en días alternos o semanalmente, ésta se considerará Normal.

Las **ACTIVIDADES ANORMALES** son aquellas realizadas por paradas, mantenimiento tanto correctivo como preventivo de equipos, máquinas de trabajo e instalaciones. Como criterio general se entenderá que una operación se da en condiciones anormales si su frecuencia la convierte en semestral o más espaciada en el tiempo, aunque se trate de una operación sistemática y prevista.

Las **ACTIVIDADES DE EMERGENCIA** son aquellas que, no estando englobadas en las dos clasificaciones anteriores, puedan producirse de forma accidental, producto de alguna fuga, incidente, etc, tal como se considerada en el Plan de emergencia Ambiental definido en los procedimientos del Sistema de Gestión Ambiental de **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.**.

Por **ASPECTO AMBIENTAL INDIRECTO** se entiende aquel generado por las actividades o servicios de la empresa, pero sobre los que la empresa no tiene pleno control en la gestión. El resto se consideran **ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS**.

Una vez identificados los aspectos ambientales se realizó su evaluación con el fin de determinar cuáles son significativos. Para realizar esta evaluación CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. dispone de unos criterios para la evaluación de aspectos ambientales, en los que se especifica cuál es el proceso o actividad que se evalúa y se valora cada aspecto ambiental independientemente.

Se establecieron dos tablas de criterios para determinación de la significatividad de cada aspecto: una para condiciones normales y anormales de funcionamiento (TABLA 1), y otra para condiciones de emergencia (TABLA 2).

Como resultado de la revisión de aspectos realizada en Enero de 2022, teniendo en cuenta los datos registrados en 2021, se obtuvieron los resultados reflejados en las TABLAS 3, 4 y 5 correspondientes a las instalaciones de CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. y su actividad realizada en las instalaciones de los Clientes.

TABLA 1 - Criterios condiciones normales y anormales

EVALUACIÓN FINAL (EF) = (40*T)+(20*C)+(20*R)+(30*M)

Aspecto Significativo: $330 \ge EF \ge 270$; **Aspecto trivial**: EF < 180

Aspecto con significancia media: 270 > EF ≥ 180

Ambi	tores entales Emisione	s Vertidos	Residuos	Consumos	Ruidos				
Toxicidad (T)									
3	Focos de tipo A emisión continua	permitidos por la ley y un 95% menores. Derrames de Sustancias peligrosas	Residuos peligrosos destinados a operaciones de eliminación	Recursos naturales. Materias primas peligrosas.	Ruido continuo				
2	Focos de tipo B Emisión intermitente	Vertidos con depuración previa y conlos niveles de contaminantes entre un 95% y un 80% menores a los permitidos por la ley. Suceso puntual derivado de condiciones atmosféricas desfavorables	Residuos peligrosos destinados a algún tipo de operación que lleven a una posible utilización. Residuos no peligrosos y sus envases	Materia primas no peligrosas. Consumo de material de oficina no reciclable. Energía eléctrica de red.	Ruido intermitente				
1	Focos de tipo C Maquinaria de combustión y vehículo: Emisión ocasional	Vertidos con depuración previa y conlos niveles de contaminantes menores al 85% de los permitidos por la ley. Vertidos autorizados a colector.	Residuos no peligrosos destinados a una posible utilización	Material de oficina reciclable. Agua de red.	Ruido ocasional. Transporte.				
		Valoración del	Estado de Control (C	:)					
3	Existen té	cnicas de control para el aspecto per	o no se emplean en ningún	caso. No existen técnicas de	control				
2	Existen técnicas d	e control para el aspecto pero solo s	e emplean en algún caso. No	o existen técnicas de control	documentadas.				
1		Existen técnicas de control para e	l aspecto y se estan emplea	ndo en todos los casos.					
		Mag	nitud (M)						
3	Se encuentra en el límite legal	los niveles están igualados al año anterior	Retirada/servicios supera en más de un 10% la del año anterior.	Consumo/Servicios y/o Consumo/persona es superior al año anterior en más de un 10%	Se encuentra en el límite legal				
2	Entre el límite legal y un 10% menos	Los niveles son inferiores al año anterior	Retirada/servicios igual al año anterior o la supera como máximo en un 10% .	Consumo/Servicio y/o Consumo/persona es igual al año anterior o superior en un 10% como máximo	Entre el límite legal y un 10% menos				
		En est	cudio o no cuantificable						
1	Más del 10% inferior a límite legal. Vehículos y maquinaria. Cabina de fumigación.		Retirada/Servicios es inferior al año anterior.	Consumo/Servicios y/o Consumo/persona es inferior al año anterior	Más del 10% inferior al límite legal. Vehículos, maquinaria y oficina.				
		Valoración de Exis	tencia de Requisitos	; (R)					
3		Existen rec	uisitos aplicables al aspecto						
2		Está en estudio la exist	encia de requisitos aplicable	es al aspecto					
1		No existen re	equisitos aplicables al aspec	to					

TABLA 2 - Criterios condiciones de emergencia

EVALUACIÓN FINAL (EF) = Severidad + Probabilidad

Aspecto Significativo: $50 \ge EF \ge 60$; **Aspecto trivial**: EF < 40

Aspecto con significancia media: 50 > EF ≥ 40

"Los criterios establecidos para evaluación de aspectos ambientales son revisados en las reuniones de la dirección, comprobando que son adecuados con la tipología y dimensiones de la actividad desarrollada".

Criterios	Aspectos Ambientales
	Severidad
Alto: 30 puntos	En caso de que se produjera la situación, el aspecto provocaría daños graves a las personas y/ o al medio ambiente. Se entiende por afección grave al medio ambiente aquella que no es posible restaurar en un plazo breve de tiempo (alrededor de un mes).
Medio: 20 puntos	Si en caso de producirse la situación, el aspecto provocaría daños leves a las personas o una afección leve al medio ambiente. Se entiende por afección leve al medio ambiente aquella que se puede restaurar en un plazo breve.
Bajo: 10 puntos	Si al producirse la situación, el aspecto no provoca afección o daño al medio ambiente, debido a las medidas de prevención o protección establecidas para su control.
	Probabilidad de ocurrencia
Alto: 30 puntos	La situación se ha producido dos o más veces en los dos últimos años
Medio: 20 puntos	La situación ha ocurrido al menos una vez en los dos últimos años
Bajo: 10 puntos	Cuando no se tiene conocimiento de que haya ocurrido nunca

TABLA 3 Aspectos ambientales directos e indirectos en condiciones normales de funcionamiento

	ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL		ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL
	Generación de Papel/Cartón Generación de Tóner	Contaminación de suelos y/o aguas Contaminación de		Generación de Envases Vacíos Plásticos contaminados con restos de Biocidas	Contaminación de suelos y/o aguas
		suelos y/o aguas Contaminación de		Generación de Residuos Absorbentes	Contaminación de
न	Generación de Cartuchos de tinta Generación de residuos inorgánicos	suelos y/o aguas Contaminación de		con restos de Biocida	suelos y/o aguas
Comerci	(incluidas mascarillas) Vertido al alcantarillado General	idas mascarillas) suelos y/o aguas		Generación de Envases Vacíos Plásticos utilizados para recogida de	Contaminación de suelos y/o aguas
ativo - (Emisiones a la atmósfera de gases de combustión de vehículos	Contaminación atmosférica		muestras Generación de Envases Vacíos con	, ,
Administrativo - Comercial	Emisiones de CO ₂ a consecuencia de la Generación de la electricidad consumida	Contaminación atmosférica	jionella	restos de reactivos usados en analíticas	Contaminación de suelos y/o aguas
	Consumo de Agua	Consumo de Recursos Naturales	ın Leç	Vertido de Aguas de instalaciones durante Tratamiento de Limpieza y	Contaminación de
	Consumo de Combustible	Consumo de Recursos Naturales	enció	Desinfección	suelos y/o aguas
	Consumo de Electricidad	Consumo de Recursos Naturales	Prev	Vertido de aguas con restos de	Contaminación de
	Generación de Envases Vacíos Plásticos contaminados con restos de Biocidas	Contaminación de suelos y/o aguas	Control y Prevención Legionella	reactivos utilizados en analíticas	suelos y/o aguas Contaminación
	Generación de Envases Vacíos Metálicos contaminados con restos de Biocidas	Contaminación de suelos y/o aguas	O	Ruido Emisiones a la atmósfera de gases de combustión de vehículos	acústica Contaminación atmosférica
ectació	Generación de Residuos Absorbentes con restos de Biocida	Contaminación de suelos y/o aguas		Emisiones a la atmósfera de Biocidas	Contaminación atmosférica
Desinfección y Desinsectación	Generación de Residuos Absorbentes: buzos desechables empleados en desinfección COVID19	Contaminación de suelos y/o aguas		Consumo de Combustible	Consumo de Recursos Naturales Consumo de
ón y	Emisiones a la atmósfera de gases de	Contaminación		Consumo de Agua	Recursos Naturales Consumo de materia
ıfecci	combustión de vehículos	atmosférica		Consumo de reactivos para analíticas	prima Consumo de materia
Desir	Generación de sprays y aerosoles agotados	Contaminación de suelos y/o aguas		Consumo de productos biocidas	prima
	Emisiones a la atmósfera de Biocidas	Contaminación atmosférica Consumo de		Generación de Residuos Absorbentes con restos de Biocida	Contaminación de suelos y/o aguas
	Consumo de Combustible Consumo de productos biocidas	Recursos Naturales Consumo de materia		Generación de Residuos Plásticos	Contaminación de suelos y/o aguas
	Generación de Envases Vacíos Plásticos contaminados con restos de	prima Contaminación de	acén	Generación de Residuo Madera	Contaminación de suelos y/o aguas
	Biocidas	suelos y/o aguas	Alma	Generación de Otros Residuos Inorgánicos	Contaminación de suelos y/o aguas
ión	Generación de Residuos Absorbentes con restos de Biocida	Contaminación de suelos y/o aguas	Gestión de Almacén	Vertido al alcantarillado General	Contaminación de suelos y/o aguas
Desratización	Generación de Residuos Agroquímicos	Contaminación de suelos y/o aguas	SeS	Emisiones de CO ₂ a consecuencia de la Generación de la electricidad consumida	Contaminación atmosférica
ă	Emisiones a la atmósfera de gases de combustión de vehículos	Contaminación atmosférica		Consumo de Agua	Consumo de Recursos Naturales
	Consumo de Combustible	Consumo de Recursos Naturales		Consumo de Electricidad	Consumo de
	Consumo de productos biocidas	Consumo de materia prima	<u> </u>		Recursos Naturales

TABLA 4 Aspectos ambientales directos e indirectos en condiciones anormales de funcionamiento

PROCESO	ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL		
Administrativo - Comercial	Generación de Fluorescentes	Contaminación de suelos y/o aguas		
	Generación de Otros Residuos Inorgánicos	Contaminación de suelos y/o aguas		
	Generación de Vehículos fuera de vida útil	Contaminación de suelos y/o aguas		
	Residuos asociados a la utilización de los Vehículos	Contaminación de suelos y/o aguas		
	Pilas y Baterías usadas	Contaminación de suelos y/o aguas		
	Generación de aparatos eléctricos y electrónicos	Contaminación de suelos y/o aguas		
	Ruido	Contaminación acústica		
	Generación de Otros Residuos Inorgánicos	Contaminación de suelos y/o aguas		
y c ión	Generación de Residuos Plásticos	Contaminación de suelos y/o aguas		
ecciór	Generación de Fluorescentes	Contaminación de suelos y/o aguas		
Desinfección y Desinsectación	Generación de Vehículos fuera de vida útil	Contaminación de suelos y/o aguas		
۵۵	Residuos asociados a la utilización de los Vehículos	Contaminación de suelos y/o aguas		
	Pilas y Baterías usadas	Contaminación de suelos y/o aguas		
	Generación de Otros Residuos Inorgánicos	Contaminación de suelos y/o aguas		
ión	Generación de Residuos Plásticos	Contaminación de suelos y/o aguas		
Desratización	Generación de Vehículos fuera de vida útil	Contaminación de suelos y/o aguas		
Desr	Residuos asociados a la utilización de los Vehículos	Contaminación de suelos y/o aguas		
	Pilas y Baterías usadas	Contaminación de suelos y/o aguas		
	Generación de Otros Residuos Inorgánicos	Contaminación de suelos y/o aguas		
ción	Generación de Residuos Plásticos	Contaminación de suelos y/o aguas		
reveno	Generación de Reactivos de análisis caducados	Contaminación de suelos y/o aguas		
Control y Prevención Legionella	Generación de Vehículos fuera de vida útil	Contaminación de suelos y/o aguas		
Contr	Residuos asociados a la utilización de los Vehículos	Contaminación de suelos y/o aguas		
	Pilas y Baterías usadas	Contaminación de suelos y/o aguas		
	Generación de Productos biocidas caducados	Contaminación de suelos y/o aguas		
èn	Generación de Fluorescentes	Contaminación de suelos y/o aguas		
ласс	Generación de Otros Residuos Inorgánicos	Contaminación de suelos y/o aguas		
Aln	Generación de Pilas y baterías	Contaminación de suelos y/o aguas		
n de	Generación de Equipos eléctricos y electrónicos	Contaminación de suelos y/o aguas		
Gestión de Almacén	Ruidos	Contaminación acústica		
ŏ	Generación de Residuo Madera	Contaminación de suelos y/o aguas		

Resaltamos con Sombreado Negro los Aspectos Ambientales que resultaron significativos y con sombreado gris aquellos considerados indirectos

TABLA 5 Aspectos ambientales en condiciones de emergencia

EMERGENCIA	ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL
	Vertido de Sustancias peligrosas	Contaminación de suelos y/o aguas
Incendio	Generación de Residuos Peligrosos	Contaminación de suelos y/o aguas
	Emisiones de combustión de materiales quemados	Contaminación atmosférica
Inundación	Vertido de Sustancias peligrosas	Contaminación de suelos y/o aguas
inundacion	Generación de Residuos Peligrosos	Contaminación de suelos y/o aguas
Accidente de	Generación de Residuos derivados de vehículos	Contaminación de suelos y/o aguas
Tráfico	Vertido de Sustancias peligrosas	Contaminación de suelos y/o aguas
Incidentes en la gestión de Residuos Peligrosos	Generación de Residuos Peligrosos	Contaminación de suelos y/o aguas

Comportamiento

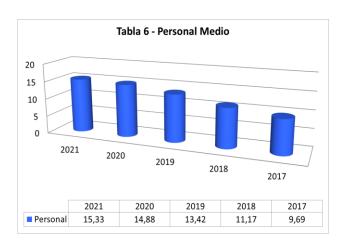
Ambiental

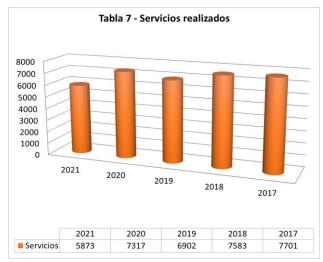
Cada uno de los aspectos Ambientales identificados y evaluados en **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE**, **S.L.** requiere de un procedimiento de control operacional, que definimos mediante una Instrucción de Trabajo específica, que tiene en cuenta los resultados de la evaluación, la implantación de buenas prácticas, atención a los requisitos legales y el establecimiento de Objetivos y metas.

Desde la Implantación del Sistema de Gestión se están controlando las magnitudes generadas de cada uno de los aspectos, <u>relativizándolos a la producción en base al número total de trabajadores</u> calculado anualmente a partir del número medio de trabajadores cada mes.

En algún caso, además de frente al personal, analizamos los datos en relación a valores específicos de producción (número de servicios, días de trabajo...). En caso de relativizar a número de servicios, las cantidades generadas de Residuos se indican en gramos por servicio, dado que la magnitud tiene cuantías muy bajas como para indicarlas en toneladas.

Las magnitudes registradas de consumos de electricidad, se especifican en Kwh, ya que se trata de valores muy pequeños como para especificarlos en unidades mayores.





Indicamos a continuación, de forma cuantificada, los valores y las tendencias en cuanto a cada uno de los Aspectos Identificados:

GENERACIÓN DE RESIDUOS

Los residuos peligrosos que se producen por la actividad de **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE**, **S.L.** son los siguientes:

- ENVASES VACÍOS PLÁSTICOS CONTAMINADOS CON RESTO DE BIOCIDA
- ENVASES VACÍOS METÁLICOS CONTAMINADOS CON RESTO DE BIOCIDA
- RESIDUOS ABSORBENTES CON RESTO DE BIOCIDA
- RESIDUOS AGROQUÍMICOS
- AEROSOLES AGOTADOS.

La cantidad de Residuos de este tipo generados por CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. es inferior a 10.000 Kg al año, por lo tanto se considera según la normativa vigente como pequeño productor, estando inscrito como tal dentro del organismo competente de la Comunidad Autónoma de Galicia.

El Control y análisis de las cantidades generadas se realiza mediante registro en el correspondiente Libro de Residuos, según la legislación vigente.

La empresa contrató la gestión y recogida de estos residuos con un gestor autorizado por la Comunidad autónoma de Galicia. El personal que genera los residuos peligrosos procede a su depósito en los contenedores situados en el almacén de CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. El tiempo de almacenamiento de residuos peligrosos no excede de seis meses desde que se deposita el primer residuo a los contenedores en los que se almacenan.

A partir de los datos de cantidades retiradas en cada recogida, y teniendo en cuenta que adaptamos el período de generación a semestres naturales, se obtiene el dato de generación de cada tipo de residuo en el primer y segundo trimestre del año, y a partir de éstos el global anual.

En cuanto al destino de los residuos peligrosos que se producen, según los documentos de aceptación de los residuos aportados por el gestor, son almacenados temporalmente, hasta su transferencia final a gestor autorizado.

Las cantidades de residuos peligrosos generadas, las relativizamos en base a los datos de producción, que viene dado por el número de trabajadores. Entendemos que la cantidad generada de este tipo de residuos es proporcional al número de servicios realizados en los que se generan. Es por esto que analizamos estos dos datos con el objeto de obtener un dato relativo que sea comparable con años anteriores.

A continuación, realizamos el estudio de estas magnitudes relativas, para cada uno de los residuos identificados.



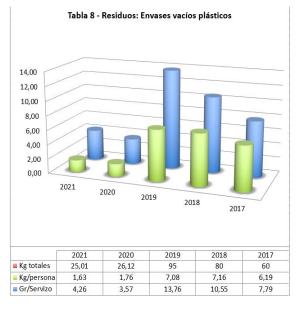
Envases vacíos plásticos

La cantidad global de Envases Vacíos Plásticos generada durante 2021 resulta inferior al año anterior. El valor obtenido por persona también disminuye respecto al año anterior, mientras el servicios realizados aumenta.

Para realizar la comparación nos basamos en el dato relativizado al número de servicios, pues es el valor que mejor refleja la actividad en este aspecto.

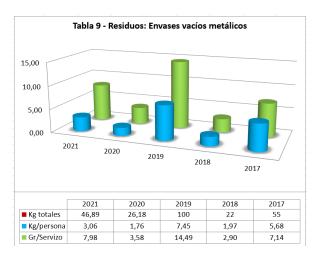
Consideramos que esto se debe a la disminución de servicios de desinfección (debido a COVID-19), recuperando servicios de desinsectación y destratización, en los que es necesario mayor cantidad de producto, y por tanto se genera más residuo.

Teniendo en cuenta los datos registrados, a pesar del incremento respecto a servicios realizados comprobamos que los valores se mantienen en parámetros bajos, consideramos el aspecto bajo control



y con significatividad media, tal como resulta en la evaluación realizada en Enero 2022.

Envases vacíos metálicos



Este tipo de envases se utilizaron para servicios de Tratamientos de la madera.

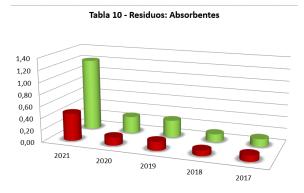
En el año 2021 aumenta en gran medida la incidencia de plagas en la madera, por lo tanto el número de tratamientos realizados fue mayor, con el consecuente incremento tanto de consumo de producto, como del envase vacío generado una vez finalizado el tratamiento.

A pesar del incremento los valores generados se mantienen dentro de los índices asociados al servicio. No se consideran necesarias acciones adicionales al respecto.

Absorbentes

Observamos que en 2021 el valor generado de absorbentes se incrementa respecto el año anterior; este valor consideramos que se debe a la mejora en el control de correcta gestión de los absorbentes generados, de forma que son clasificados por los técnicos de forma adecuada.

Respecto al valor registrado, el valor total generado se obtiene de restarle al total de absorbentes gestionados (y reflejados en albarán de recogida por gestor) la cantidad generada de residuos absorbentes sanitarios, correspondientes a material desechable de protección individual empleado por los técnicos cuando realizan tratamientos de desinfección COVID-19 en instalaciones donde se confirma presencia de casos positivos.



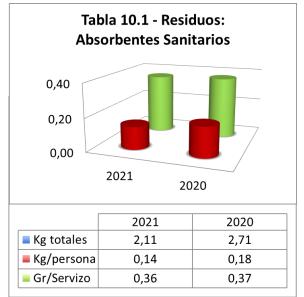
				2018	2017
■ Kg totales	7,13	2,06	2	1	1
■ Kg/persona	0,47	0,14	0,15	0,09	0,10
■ Gr/Servizo	1,21	0,28	0,29	0,13	0,13

El indicador de residuos absorbentes generados relativizado al personal presenta igualmente valores muy superiores a

los registrados en años anteriores.

Aun considerando el incremento, las magnitudes de este aspecto se mantienen en valores muy bajos, por tanto mantendremos la monitorización del mismo y las acciones de control para mantener la correcta gestión del residuo.

En cuanto a los **absorbentes sanitarios** se ha insistido en 2021 en la aplicación de buenas prácticas ambientales y técnicas de seguridad en la aplicación y realización de tratamientos de desinfección COVID-19, de forma que exista un uso responsable de los recursos existentes, manteniendo siempre las necesarias pautas de seguridad. Estos residuos se recogen de forma separada en un contenedor específico ubicado en el almacén de residuos de CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L., y la recogida se gestiona de forma conjunta con los absorbentes.



En 2021 disminuye la cantidad generada de este tipo de residuos, tango en valor global como relativizado a personal y servicios, lo cual consideramos consecuencia de la disminución de este tipo de servicios.

Tabla 11 - Residuos: Agroquímicos 25,00 20,00 15,00 0,00 2021 2021 2020 2019 2018 2017

Z021 Z020 Z019 Z018 Z017 ■ Kg totales 22,06 20,94 27 64 24 ■ Kg/persona 1,44 1,41 2,01 5,73 2,48 ■ Gr/Servicio DR 5,11 5,14 6,10 22,84 8,14

Agroquímicos

Para los residuos Agroquímicos las cantidades obtenidas a partir de los albaranes de recogida del gestor se relativizan al personal de la empresa y a servicios de Desratización.

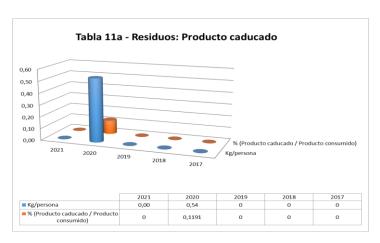
En la recogida realizada en Junio de 2021, de los 22 Kg especificados en los albaranes, 8 Kg corresponden a producto caducado, que al estar clasificado con el mismo código LER (160506) se incluyeron en la misma categoría que los restos de raticida, y que corresponde a "Productos Químicos de laboratorio".

Observamos que en 2021 existe incremento en la cantidad global generada de este residuo, pero si tenemos en cuenta la cantidad generada respecto a servicios realizados, el valor disminuye ligeramente.

Producto caducado

En las revisiones realizadas de producto en almacén, se detectó la existencia de varios botes del producto SERPA HIDROBAG caducado, el cual fue retirado en la recogida de residuos peligrosos realizada en Junio de 2021.

La cantidad generada (8 Kg) se indica en los albaranes de recogida dentro del global de la categoría de residuos correspondiente a "Productos Químicos de laboratorio".



Dado que no existían productos caducados desde el año 2013, el incremento de magnitud hace que en la Evaluación realizada en Enero de 2021 el aspecto resulta significativo, por lo cual decidimos establecer un objetivo de reducción al respecto.

Fluorescentes

Este tipo de residuos se generan como un aspecto ambiental directo por el sistema de iluminación de almacén y garaje, aunque también son un aspecto ambiental indirecto, pues se generan por el uso en aparatos insectocutores en las instalaciones de los clientes. Estos aparatos se emplean para la exterminación de insectos voladores.

A lo largo del año 2021 no se retiró ningún fluorescente procedente de la iluminación de las instalaciones de **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE S.L.**, siendo todos los gestionados generados en los exterminadores eléctricos de los Clientes.

Los Fluorescentes retirados se almacenan en un contenedor convenientemente etiquetado, ubicado en la zona de Residuos Peligrosos existente en el Garaje, hasta su retirada por parte del gestor autorizado, tramitada mediante solicitud de recogida al Gestor correspondiente. Según el documento de aceptación proporcionado por el gestor, los residuos son almacenados hasta su posterior traslado a gestor final.

7,00 6,00 5,00 4,00 3,00 2,00 1,00 0,00 2021 2020 2019 2018 2017

Tabla 12 - Residuos: Fluorescentes

	2021	2020	2019	2018	2017
■ Kg totales	37,00	26	31	29	21
■ Kg/persona	2,41	1,75	2,31	2,60	2,17
■ Gr/Servicio	6,62	3,55	4,49	3,82	2,73

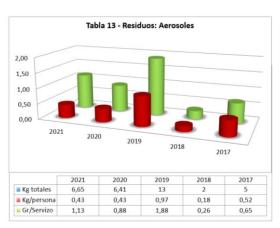
Las cantidades obtenidas a partir de los albaranes de recogida del gestor, se relativizan al personal de la empresa y a los servicios realizados.

Para realizar el análisis de las magnitudes generadas tenemos en cuenta el dato relativizado a servicios, pues al tratarse de un residuo generado por los clientes, y no en las oficinas de **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.**, la relación con personal medio no es tan directa. En cuanto a los servicios considerados, solo se tienen en cuenta los servicios de Control de plagas, pues son en los que se emplean Fluorescentes.

Las cantidades generadas en 2021 se incrementan respecto a años anteriores, lo cual consideramos se debe a que a los clientes que mayor número de equipos exterminadores eléctricos tienen les solicitaron en auditoría alimentaria incrementar la periodicidad de reposición, por tanto en 2021 se realizó mayor número de reposiciones que habitualmente.

A lo largo del año 2022 realizaremos seguimiento de la cantidad generada en relación a los servicios de Control de plagas, determinando en función del resultado obtenido si son necesarias medidas al respecto.

Aerosoles agotados



Este tipo de residuos se generan como consecuencia del uso de productos de desinsectación que se suministran en este formato, su uso comenzó en 2016.

En 2021 la cantidad generada aumenta ligeramente respecto al año anterior, manteniendo índices similares a 2020.

Continuaremos con la monitorización de cantidades, y gestión como residuo peligroso, tratando de mantenernos en estos índices, que se encuentran dentro de los límites asociados al servicio.

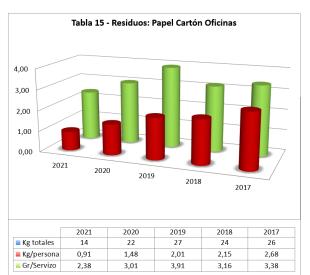
Papel y Cartón

La mayor parte de los residuos de cartón generados en las instalaciones de **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE**, **S.L.** proceden de los <u>embalajes</u> en los que se reciben los materiales. Estos residuos son acopiados en el almacén, en condiciones adecuadas (evitando su deterioro por humedad o incendio), y finalmente son depositados en los contenedores municipales de recogida selectiva, siendo previamente pesados, y anotada la cantidad en el Libro de Residuos No Peligrosos.

En 2021 la cantidad global generada de estos residuos disminuye, tanto en valor absoluto como en el dato relativizado a número de servicios.

Tabla 14 - Residuos: Papel Cartón Embalajes 6,00 5.00 4.00 3,00 2,00 1,00 0,00 2021 2019 2020 2019 2018 2017 2021 Kg totales 21 ■ Kg/persona 2,82 2,09 2,86 2,17 4,06 2.73

Consideramos que esto se debe a la continua optimización de pedidos y embalajes de los mismos. Globalmente el valor se mantiene en índices bajos.



Los residuos de papel y cartón generados en <u>Oficinas</u> se tiran en las papeleras destinadas a tal fin. El personal de limpieza recopila dichos residuos y los tira en el contenedor selectivo de recogida municipal.

El Responsable de Administración registra el número de bolsas de residuo papel generadas cada semana, y a partir del peso medio de una bolsa se obtiene la cantidad global generada en cada periodo, que se relativizan al personal y número de servicios.

Observamos que la cantidad global generada en el año 2021 disminuye notablemente respecto al año anterior, alcanzando los valores más bajos registrados hasta el momento.

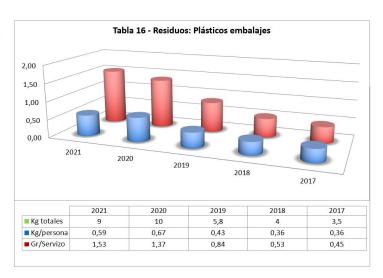
Consideramos la disminución registrada es consecuencia de los esfuerzos realizados en digitalización de la documentación.

Continuaremos trabajando en este aspecto a lo largo del próximo año.

Plásticos

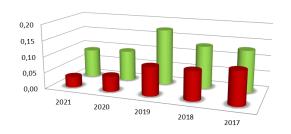
Este tipo de residuo incluye los plásticos generados como consecuencia de <u>embalajes</u> de materiales recibidos en el almacén y por la actividad administrativa en <u>Oficinas</u>. Se recogen en contenedores específicos, que, una vez llenos, se vacían en el contenedor municipal correspondiente a residuos inorgánicos.

El control de la magnitud generada se realiza mediante registro semestral en el Libro de Residuos No Peligrosos, diferenciando entre Oficinas y Almacén, obteniendo las cantidades por separado de plásticos de embalajes y de oficinas, a partir de una estimación realizada en función del número medio de bolsas de residuos plásticos generadas al trimestre y peso medio de cada bolsa.



Observamos que para los plásticos generados por embalajes la cantidad generada en 2021 disminuye ligeramente respecto al año anterior, tanto en valor absoluto como relativizada a personal, sin embargo el valor respecto a número de servicios aumenta.

Tabla 17 - Residuos: Plásticos Oficinas



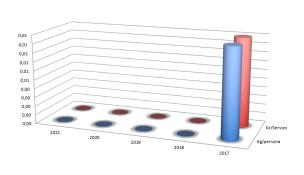
	2021	2020	2019	2018	2017
Kg totales	0,5	0,7	1,2	1	1
Kg/persona	0,03	0,05	0,09	0,09	0,10
Gr/Servizo	0,09	0,10	0,17	0,13	0,13

En los plásticos generados en oficinas, el valor generado en 2021 es inferior al año anterior, manteniendo la tendencia de reducción.

En ambos casos las cantidades globales generadas se mantienen en valores muy bajos, por tanto continuaremos realizando el mismo control operacional, potenciando acciones formativas para la disminución del aspecto.

Madera

Tabla 18 - Residuo: Madera

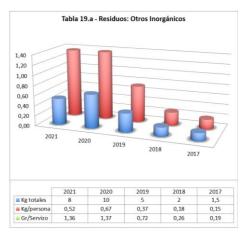


	2021	2020	2019	2018	2017
■ Kg totales	0	0	0	0	0,1
■ Kg/persona	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
Gr/Servizo	0	0	0	0	0,01

Se refiere a los posibles restos de madera generados en almacén, procedentes fundamentalmente de palés en mal estado. Estos residuos se recogen en contenedores específicos, y son reutilizados para otros fines siempre que se pueda. Las cantidades específicas generadas, obtenidas mediante estimación, se registran semestralmente en el Libro de Residuos No Peligrosos.

Comprobamos que la cantidad generada en 2021 es nula, pues actualmente los proveedores de productos dejan los mismos en el almacén, pero siempre se llevan el pallet, en caso de que lo hubiese.

Otros Residuos inorgánicos

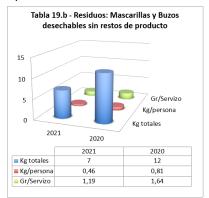


Se trata de residuos generados en oficinas y almacén que no encajan en ninguna de las anteriores categorías (por ejemplo envases vacíos de productos no peligrosos). Estos residuos se recogen en un contenedor específico y una vez lleno, se vacían en el contenedor municipal correspondiente. Se registra de forma estimativa la cantidad generada en función de la capacidad del contenedor específico y el número de veces que se llena.

Observamos que en el año 2021 disminuye la cantidad generada de este tipo de residuos, acabando con la tendencia al alza existente desde 2019. El valor registrado se mantiene en índices bajos, por lo que únicamente insistiremos en una correcta gestión del residuo y en fomentar prácticas de reducción.

En el año 2020 incluimos una categoría adicional de residuos considerados inorgánicos, los correspondientes a mascarillas y buzos desechables empleados para realizar tratamientos preventivos de desinfección (debidos a COVID-19).

Se han dado indicaciones a todo el personal acerca del uso sostenible de mascarillas, y a los técnicos sobre el uso de buzos desechables. En 2021 se reduce la cantidad generada de este tipo de residuos, lo cual es consecuencia de la disminución de tratamientos de desinfección COVID-19 realizados.



Vehículos al final de su vida útil

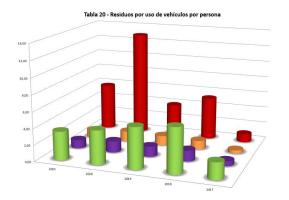
CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. posee vehículos para el desplazamiento a las instalaciones de los clientes, en las cuales se realizan los servicios, además de ser necesarios para el transporte de los materiales y equipos. Durante los años 2019 y 2020 no se realizó la renovación de vehículo alguno.

A lo largo del próximo año trabajaremos en la renovación paulatina de la flota, tal como consideramos en el objetivo ambiental planteado.

Residuos por uso de vehículos

En la actualidad **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.** cuenta con 8 vehículos, teniendo sólo uno de ellos una antigüedad superior a ocho años. **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.**, realiza el mantenimiento de los vehículos en talleres especializados, previa comprobación de cumplimiento de éstos de los requisitos legales en materia ambiental y entrega de las pautas de comportamiento ambiental fijadas en el Sistema de Gestión.

Realizamos el control de las cantidades generadas de residuos en las actividades de mantenimiento para cada vehículo, relativizándolas al personal de la empresa. Las unidades de las cantidades de cada tipo de residuo registradas se establecen en función del dato proporcionado por el taller. El dato global lo indicamos en Kilogramos, asimilando la densidad del aceite a un Kilogramo por litro, así como el peso de las unidades de filtros, neumáticos y otros, también a un Kilogramo por unidad.



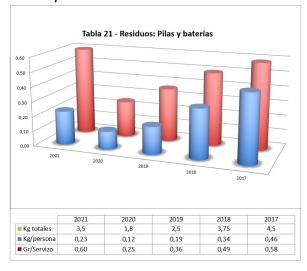
	2021	2020	2019	2018	2017
■ Aceite L totales	54,00	62,00	68,00	62,00	20
Aceite L/pers	3,52	4,17	5,07	5,55	2,06
■ Filtros Ud totales	16,00	21,00	17,00	15,00	6,00
■ Filtros Ud/pers	1,04	1,41	1,27	1,34	0,62
■ Neumáticos Ud totales	15,00	19,00	16,00	12,00	4,00
■ Neumáticos Ud/pers	0,98	1,28	1,19	1,07	0,41
■ Otros Ud totales	89,00	90,00	53,00	59,00	10,00
■ Otros Ud/pers	5,81	12,90	3,95	5,28	1,03
■ Totales	189	192	154	148	42
■ Total/pers	12,33	12,90	11,48	11,03	3,76

Observamos que en 2021 disminuye ligeramente la cantidad global de residuos asociados al uso de vehículos; analizando el desglose por tipo de residuo se confirma la disminución también para cada tipo de residuo generado.

En la evaluación de aspectos realizada en Enero del año 2021, a partir de los datos obtenidos en el año 2020, este aspecto resultaba significativo, pero no se consideró viable establecer ningún objetivo de reducción al respecto. Fijamos para el próximo ciclo realizar un desglose del apartado "otros", pues actualmente existe gran diferencia entre el tipo de residuos considerados en esta categoría (ej.: 1 batería cuantifica lo mismo que 1 lámpara).

Pilas y baterías

Este residuo se genera por el uso de aparatos eléctricos o electrónicos tanto en oficinas como en la prestación del Servicio, siendo habitualmente linternas o móviles.



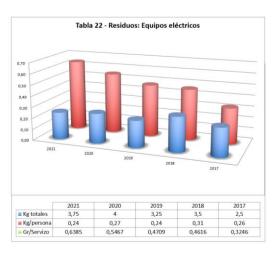
CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L., realiza un control de las cantidades generadas mediante registro de los kilogramos de pilas entregadas en los puntos de recogida autorizados y del peso de las baterías retiradas/renovadas de los equipos que las precisan. Estos residuos se depositan en los contenedores municipales específicos disponibles en diversas instalaciones, para su gestión según la legislación establecida.

En el Año 2021 se incrementa en gran medida la magnitud generada de este aspecto; resultando el aspecto significativo en la evaluación realizada en Enero del año 2022, estableciendo por tanto un objetivo de disminución al respecto.

Equipos eléctricos y electrónicos

Tanto para la prestación del servicio como para el proceso administrativo y comercial, es necesaria la utilización de diversos equipos eléctricos o electrónicos. Cuando estos dejan de funcionar y no es viable su reparación, pasan a ser un residuo que **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE**, S.L. registra como tal y entrega en alguno de los puntos limpios habilitados por el Concello de A Coruña para su entrega.

Observamos que en 2021 la cantidad generada de este residuo disminuye ligeramente respecto al año anterior, pero se mantiene en valores muy similares y si tenemos en cuenta el valor generado respecto a número de servicios se produce incremento.

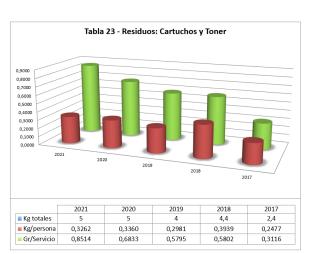


El tipo de residuos generados de este tipo a lo largo del año son móviles que quedaron obsoletos y fueron reemplazados.

A pesar del incremento por servicio, los indicadores del aspecto se mantienen en valores muy bajos, por tanto, no consideramos necesarias acciones adicionales al control y gestión actual.

Cartuchos de tinta y Tóner

Estos residuos se generan en oficinas, consecuencia del uso de una impresora de inyección de tinta y otra que emplea tóner. Desde el traslado de las oficinas a la ubicación actual (Avenida Casanova de Eirís, 29, bajo), en el mes de Abril del año 2018, se utiliza únicamente impresora de tóner, en régimen de alquiler, de forma que cuando se acaba algún tóner el proveedor lo reemplaza y se encarga de la gestión del residuo. A final de año el proveedor de la impresora emite un



comprobante de entrega de residuos, donde indica la cantidad generada en Kilogramos y el gestor de destino.

Para el control de los residuos de cartuchos de tinta (hasta abril 2018), se contabilizaban las unidades retiradas especificadas en los albaranes de entrega o recogida de la empresa proveedora, relativizando los datos al personal de la empresa y al global de servicios realizados. La magnitud generada se considera en Kilogramos, obtenidos a partir del peso medio de un cartucho, que es de 100 gramos.

Observamos que la cantidad generada en 2021 es igual a la del año anterior, pero el valor de cantidad generada respecto al personal disminuye ligeramente, mientras el dato relativo a los servicios se incrementa. Analizando los datos históricos vemos que existe un

salto importante en la magnitud generada del año 2017 y anteriores al año 2018, lo cual se debe a que al disponer de impresora de tóner en régimen de alquiler, gran parte de los documentos que antes se enviaban a copistería pasaron a imprimirse internamente, disminuyendo por tanto este aspecto indirecto, pero que influye en el valor controlado de forma directa.

Teniendo en cuenta que la magnitud generada es similar al año anterior y que los valores permanecen en índices muy bajos, continuaremos con la monitorización del aspecto y control operacional establecido.

Residuos asociados a la realización de análisis de aguas

Como parte del servicio de Tratamiento de instalaciones de riesgo de Legionella, **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE**, **S.L.**, realiza la toma de muestras de agua de las instalaciones según la normativa vigente, para las determinaciones analíticas de Legionella, parámetros físico químicos y aerobios.

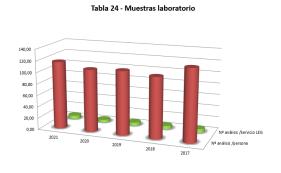
Como consecuencia de esta actividad, se generan los siguientes residuos:

Envases vacíos plásticos correspondientes a botes de recogida de muestras para análisis de Legionella

Se generan en el laboratorio, una vez realizado el análisis del agua que corresponda. Este tipo de residuo se considera no peligroso, pues se trata de aqua de red, que ha sido neutralizada, y no tiene características de peligrosidad.

Envases vacíos con restos de productos reactivos utilizados para análisis de Legionella

Se trata de los envases vacíos de reactivos una vez agotados. En función de las características de peligrosidad del reactivo se debe gestionar recogida con gestor autorizado o puede ser asimilado a residuos urbanos.



	2021	2020	2019	2018	2017
■ Nº análisis total	1797	1607	1483	1414	1206
■ Nº análisis /persona	117,22	108,00	110,51	105,37	124,46
■ Servicios Legionella	284,00	351,00	257,00	243,00	183,00
■ № análisis /Servicio LEG	6,33	4,58	5,77	5,82	6,59

La monitorización de estos aspectos se realiza en base al número de muestras enviadas al laboratorio, y el control de gestión mediante el establecimiento y control de cumplimiento de pautas de control ambiental.

A lo largo de este ciclo recopilamos los datos de muestras enviadas al laboratorio, por tipo de análisis a realizar, obteniendo que en 2021 el número global de análisis realizados aumenta respecto al año anterior. Para el análisis del aspecto tenemos en cuenta el indicador relativizado a los servicios realizados de Legionella, comprobando que aunque en 2021 es menor el número de tratamientos realizados de Legionella, el valor obtenido de análisis por servicio aumenta.

Durante el próximo año trabajaremos en el establecimiento de datos de

control/generación directa y proporcionalmente relacionados con cada tipo de residuo, de forma diferenciada.

EMISIONES AL AIRE



Emisiones de gases de combustión de vehículos

Con objeto de mantener las emisiones de gases de combustión dentro de los límites aceptables, en CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L., se realizan labores de mantenimiento de la flota de vehículos de forma periódica, así como las Inspecciones Técnicas de Vehículos exigidas por la legislación.

Además, para reducir las emisiones, priorizamos el uso de combustible de gran calidad y pureza, así como una conducción segura, utilizando el motor dentro de su rango, sin forzarlo, para minimizar las emisiones atmosféricas. El tipo de combustible empleado en todos los vehículos es Diesel e+ Neotech de REPSOL, que se cataloga como combustible tipo B7.

En CONTROL DE PLAGAS ANDRADE S.L. se registran los datos de los litros de gasóleo consumidos por cada uno de los vehículos, según la información obtenida a partir del extracto mensual de las tarjetas SOLRED, existiendo una tarjeta asignada a cada vehículo.

A partir del dato de consumo de gasóleo, teniendo en cuenta los factores de conversión facilitados por el GOIB (Gobierno Balear), Dirección General Energía y Cambio Climático, para emisiones generadas por turismos diésel en sus ediciones de 2021 y 2022 (últimos factores publicados), se calculan las emisiones de dióxido de carbono (CO2), metano (CH4), dióxido de azufre (SO2), Óxidos nitrosos (NOx) y partículas (Part). **FUENTE** GOIB (Gobierno Balear), Dirección General Energía y Cambio Climático, para emisiones generadas por turismos diesel:

Año 2022: https://www.caib.es/sites/atmosfera/ca/factors_demissio_-58153

Año 2021: http://www.caib.es/sites/atmosfera/f/284027

Factores de conversión:

CO2: 2,456 Kg CO2/I combustible (año 2022); CH4: 0,142 gr CH4/I combustible (año 2022); SO2: 0,015 gr SO2/ Kg combustible (año 2021); NOx: 12,96 gr NOx/kg combustible (año 2022); PARTÍCULAS 1,10 gr Part./kg combustible (año 2022)

Teniendo en cuenta la densidad máxima del combustible Diesel e+ Neotech indicada por REPSOL en su Ficha Técnica (845 Kg/m³), obtenemos los siguientes factores:

CH4: 0,12 gr CO2/l combustible; SO2: 0,013 gr SO2/l combustible; NOx: 10,95 gr NOx/l combustible; PARTÍCULAS 0,93 gr Part./l combustible

Dado que los valores de emisiones obtenidas son proporcionales al consumo de gasóleo, la información de magnitud generada y el análisis de datos en los últimos 5 años, lo realizamos en el apartado de Consumo de combustible.

Emisiones a consecuencia de la generación de electricidad consumida

Para el cálculo de emisiones de CO2 producidas por el consumo de energía eléctrica, en **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.,** tenemos en cuenta el dato de conversión de la cantidad de CO2 emitido por Kwh de energía consumida. Este dato es proporcionado por el proveedor de electricidad Naturgy, en el reverso de las facturas emitidas. De este modo, a partir del dato de Kwh consumidos y del factor de conversión, se obtuvieron los resultados especificados en el apartado 7.3.2. Consumo de energía.

Para las emisiones de SO2, NOx y Partículas utilizamos los factores de conversión proporcionados por el GOIB (Gobierno Balear), Dirección General Energía y Cambio Climático, para emisiones generadas por consumo eléctrico. **FUENTE** http://www.caib.es/sites/atmosfera/f/284027 Factores de conversión:

AÑOS 2020 y 2021: **SO2**: 0,3313 gr SO2/ Kwh; **NOx**: 0,8975 gr NOx/kwh; **PARTÍCULAS** 0,0343 gr Part./kwh AÑO 2019: **SO2**: 0,9036 gr SO2/ Kwh; **NOx**: 1,027 gr NOx/kwh; **PARTÍCULAS** 0,0202 gr Part./kwh AÑO 2018: **SO2**: 1,0627 gr SO2/ Kwh; **NOx**: 1,7305 gr NOx/kwh; **PARTÍCULAS** 0,0380 gr Part./kwh AÑO 2017: **SO2**: 1,2513 gr SO2/ Kwh; **NOx**: 2,0407 gr NOx/kwh; **PARTÍCULAS** 0,0350 gr Part./kwh AÑO 2016: **SO2**: 1,4213 gr SO2/ Kwh; **NOx**: 2,4187 gr NOx/kwh; **PARTÍCULAS** 0,0419 gr Part./kwh

Emisión de biocidas

Dentro de su actividad, **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE**, **S.L.** realiza tratamientos de Desinsectación tanto en zonas de interior como en el exterior. Las desinfecciones únicamente se realizan en zonas interiores. Cuando se trata de áreas verdes, los productos empleados son Fitosanitarios, mientras que en otros espacios se emplean Biocidas.



En el empleo de biocidas se pueden utilizar diferentes metodologías, como la pulverización localizada o la dilución en agua, según las dosis recomendadas por el fabricante y siempre dirigidas hacia suelos y zócalos.

Nunca se aplica el producto de forma aérea, y en todos los casos se respetan los plazos de seguridad recomendados. En algunos casos la aplicación es mediante pincelado o por aplicación localizada mediante un aplicador específico para cada producto.

En ningún caso se aprecian emisiones de los mismos a la atmósfera.

Cuando se trata de espacios cerrados (no catalogados como higiene alimentaria) se puede emplear la metodología de nebulización y termonebulización. En estos casos se emplean productos con menor problemática ambiental, siempre en dosis adecuadas, y teniendo en cuenta los periodos de seguridad y ausencia establecidos por el fabricante (prohibición de entrada al recinto tratado durante el tiempo establecido en la documentación del biocida).

A partir de la declaración de estado de alarma debido a COVID-19, en Marzo 2020, se incrementaron en gran medida los tratamientos de desinfección, en los cuales el producto se aplica por nebulización en la atmósfera y/o pulverización sobre superficie.

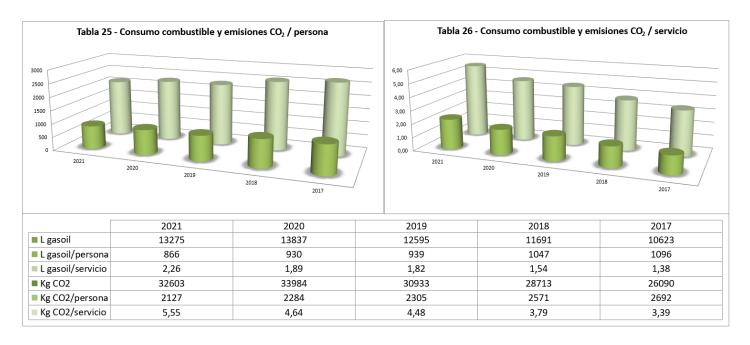
Todos los Técnicos aplicadores de la empresa poseen los correspondientes certificados de profesionalidad en control de plagas o ciclo de formación en salud ambiental, lo cual les habilita para la aplicación de productos biocidas y plaguicidas. Adicionalmente, como parte de la política ambiental de la empresa, se imparte formación específica para elegir aquellos productos clasificados con menor peligrosidad, así como el equipo de aplicación más adaptado al tipo de tratamiento que se vaya a realizar, manteniéndolo en condiciones óptimas, correctamente regulado y limpio de anteriores tratamientos.



CONSUMOS

Consumo de combustible

Igual que en el caso de emisiones de gases de combustión de los vehículos, obtuvimos los datos de litros de combustible consumido por cada vehículo a partir de las cantidades registradas en los extractos de las tarjetas SOLRED. Según estos criterios, hemos podido establecer una comparativa de los datos obtenidos en los cinco últimos años.

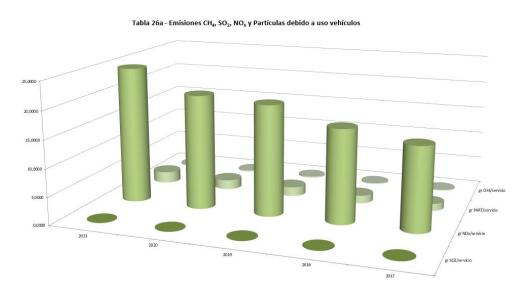


Como se puede observar en las tablas, tanto el dato global de consumo de combustible como el valor relativizado a personal disminuyen en 2021, sin embargo, al analizar los litros consumidos respecto al total de servicios realizados se produce un importante incremento.

Respecto al valor de emisiones de CO2 generadas por el uso de vehículos, teniendo en cuenta que el valor se obtiene multiplicando el combustible consumido por un valor de conversión, los resultados de tendencia son similares a los indicados para consumo de combustible.

Dado que el aspecto se genera debido al desplazamiento necesario a las instalaciones del cliente para la realización de los servicios consideramos que el indicador más idóneo es el relativizado a servicios, por lo tanto en la evaluación de aspectos ambientales realizada en Enero del año 2022, a partir de los datos obtenidos en 2021, el aspecto resulta significativo, motivo por el cual en Enero del año 2022 se plantea un objetivo de reducción al respecto, centrando el foco de recursos en la optimización de rutas para realización de los servicios.

Tal como indicamos en el apartado de emisiones al aire generadas por el uso de vehículos, además de CO2 se consideran **emisiones generadas de metano, dióxido de azufre, óxido nitroso y partículas**, cuyo valor se obtiene aplicando factores oficiales de conversión.



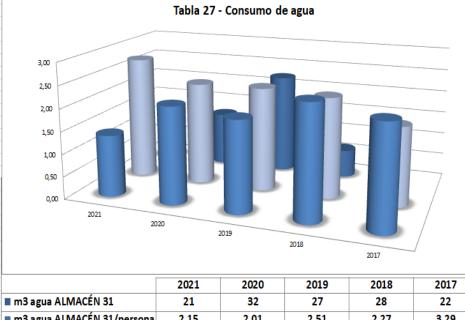
-						
	2021	2020	2019	2018	2017	
■ gr SO2	168	175	160	148	135	
gr SO2/servicio	0,0286	0,0240	0,0231	0,0195	0,0175	
gr NOx	145377	151532	137930	128030	116335	
gr NOx/servicio	24,75	20,71	19,98	16,88	15,11	
gr PART	12346	12868	11713	10873	9879	
gr PART/servicio	2,10	1,76	1,70	1,43	1,28	
gr CH4	1593	1660	1511	1403	1275	
gr CH4/servicio	0,2712	0,2269	0,2190	0,1850	0,1655	

El análisis de este tipo de emisiones es similar al realizado para las emisiones de dióxido de carbono, pues el valor obtenido es proporcional al consumo de combustible, por lo tanto se aplicarán las mismas acciones al respecto.

Consumo de agua

El suministro de agua en el almacén, oficinas y garaje, procede de la empresa EMALCSA, concesionaria del suministro de agua en el Ayuntamiento de A Coruña. El agua se utiliza para el aseo y para la limpieza de las instalaciones. En la actualidad, se realiza el control de las cantidades de agua consumidas mediante los datos obtenidos en las correspondientes facturas, obteniendo un dato relativizado al personal de la empresa. Analizamos el consumo de agua en cada una de las instalaciones por separado.

Observamos que en el ALMACÉN el consumo global en 2021 disminuye; pero teniendo en cuenta el indicador relativizado a personal se produce un pequeño incremento.



	2021	2020	2019	2018	2017
■ m3 agua ALMACÉN 31	21	32	27	28	22
m3 agua ALMACÉN 31/persona	2,15	2,01	2,51	2,27	3,29
m3 agua GARAJE 25	42	34	31	25	17
m3 agua GARAJE 25/persona	2,74	2,28	2,31	2,24	1,75
m3 agua OFICINA 29	20	18	30	7	0
■ m3 agua OFINA 29 / persona	1,30	1,21	2,24	0,63	0

En el GARAJE el consumo registrado en 2021 es mayor que el año anterior, teniendo en cuenta tanto el valor global como el obtenido respecto a personal.

El consumo en OFICINAS se contabiliza desde abril 2018, mes en el que comenzó a utilizarse instalación; la observamos que en 2021 existe incremento del consumo de aqua en OFICINAS, tanto en valor global como relativizado a personal. Consideramos que el incremento en 2021 no es muy elevado y que los valores se mantienen en índices similares al año anterior, por lo que no necesarias acciones específicas al respecto.

Globalmente, a pesar de los incrementos registrados el aspecto no resulta significativo, y se mantiene en índices bajos, por lo cual mantendremos el control sobre el mismo y la concienciación para un consumo responsable.

Consumo de electricidad

En CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L., se utiliza la energía eléctrica para el funcionamiento de los equipos informáticos en las oficinas, así como para la iluminación de las instalaciones.

El control de la magnitud de este aspecto, se realiza de manera independiente para cada instalación, mediante el registro de los datos reflejados en las facturas del proveedor de energía eléctrica (Naturgy).

Tabla 28 - Consumo electricidad Garaje 25 30 25

	2021	2020	2019	2018	2017
■ Kwh	386	407	383	364	379
■ Kwh/persona	25	27	29	27	34
■ Kg CO2	103	141	160	147	144
■ KgCO2/persona	7	9	12	11	13
ĭ Kwh renovable	21	17	19	27	73
	1	1	1	2	7

de GARAJE 25 disminuye su valor global en 2021; analizando el indicador relativizado a personal también se registra disminución. Los indicadores permanecen en datos muy bajos, observando tendencia a disminuir, por tanto se considera un buen dato de consumo. En cuanto al valor de KWh procedentes de energía

El consumo eléctrico registrado en la instalación

renovable vemos que se incrementa, lo cual resulta un dato positivo, pues teniendo en cuenta que el consumo global aumenta indica que se incrementa el % de producción de energía renovable.

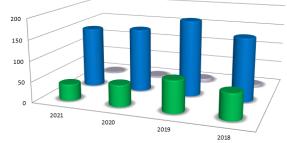
emisiones de CO2, generadas Las consecuencia del consumo eléctrico en el GARAJE 25 también disminuyen, tanto en valor global como relativizado a personal.

Tabla 29 - Consumo electricidad Almacén 31 140 100

	2021	2020	2019	2018	2017
■ Kwh	1117	1367	958	1010	1368
Kwh/persona	73	92	71	75	141
Kg CO2	312	477	401	398	524
■ KgCO2/persona	20	32	30	30	47
	55	57	48	91	221
	4	4	4	7	20

En el caso de la instalación correspondiente a ALMACÉN 31 en 2021 disminuye en gran medida el valor global de consumo y el relativizado a personal. Los valores de emisiones de CO2 disminuyen también, y el valor Kw de energía renovable también, pero teniendo en cuenta el incremento de % de energía generada de modo renovable, el valor tiene un índice similar al año 2020.

Tabla 30 - Consumo electricidad Oficina 29



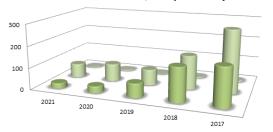
	2021	2020	2019	2018
ĭ Kwh	2269	2302	2483	2064
Kwh/persona	148	155	185	154
■ Kg CO2	614	779	1039	845
■ KgCO2/persona	52	77	63	
	26,73	32,00	94,00	60,00
	2	2	7	4

En la OFICINA 29, que se utiliza desde Abril 2018, observamos que existe disminución de consumo en 2021. Consideramos que la disminución registrada se debe a las acciones de sensibilización para optimización consumos.

Por el momento continuaremos con la monitorización de las cantidades consumidas, y realizando acciones de sensibilización a todo el personal de **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE**, S.L., en especial en la instalación de ALMACÉN 31, pues consideramos necesario disminuir la magnitud registrada.

En cuanto a las **emisiones al aire de dióxido de azufre, Óxido Nitroso y Partículas producidas debido al consumo de energía eléctrica,** indicamos los valores obtenidos a partir de los factores de conversión aplicados:

Tabla 28a - Emisiones SO2, NOx y Part Garaje 25

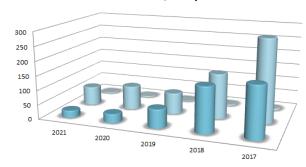


En la instalación de GARAJE 25 analizando los valores generados relativizados al personal vemos que los valores en 2021 disminuyen respecto al año anterior, continuando la tendencia descendente.

	2021	2020	2019	2018	2017
■gr SO2	128	135	346	630	474,2427
iii gr SO2/persona	8	9	26	56	49
■gr Nox	346,435	365,2825	393,341	630	773,4253
grN Ox/persona	23	25	29	56	80
⊌gr Part	13,24	13,96	7,74	13,83	13,27
☐gr Part/persona	0,86	0,94	0,58	1,24	1,37

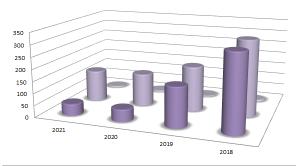
En la instalación de ALMACÉN 31 también se produce disminución en el año 2021 respecto al año anterior.

Tabla 29a - Emisiones SO2, NOx y Part Almacén 31



	2021	2020	2019	2018	2017
■gr SO2	370	453	866	1748	1711,7784
■gr SO2/persona	24	30	65	156	177
■ gr Nox	1002,5075	1226,8825	983,866	1748	2791,6776
iii grNOx/persona	65	82	73	156	288
■ gr Part	38,31	46,89	19,35	38,38	47,88
	2,50	3,15	1,44	3,44	4,94

Tabla 30a - Emisiones SO_2 , NO_x y Part Oficina 29



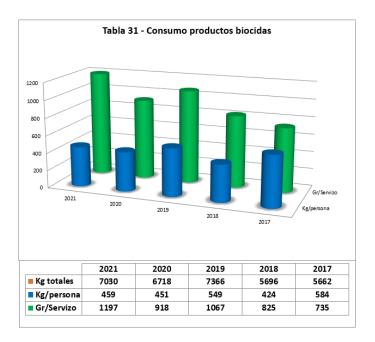
2021 2020 2019 2018 **I**gr SO2 752 763 2244 3572 ☐ gr SO2/persona 51 49 167 320 **■** gr Nox 2036.4275 2066,045 2550.041 3572 grNOx/persona 133 139 190 320 ☑ gr Part 77,83 78,96 78,43 ☐ gr Part/persona 3,74

Para la OFICINA 29 se mantiene tendencia a la baja en las emisiones generadas por consumo eléctrico, desde el inicio de actividad en estas instalaciones, en el año 2018.

Consumo de productos empleados en los tratamientos

CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L., posee las autorizaciones necesarias para el almacenamiento y utilización de productos Biocidas, estando inscrito en:

- Registro Oficial de Servicios de Aplicación de Biocidas, para la categoría máxima de muy tóxico. Con número 0065-GAL-SCO
- Registro Oficial de Fitosanitarios, con la categoría máxima de Nocivo, con número C-0038
- Registro Oficial de Almacenes de Plaguicidas, con la categoría XX con número C-0034



Así mismo, los técnicos aplicadores disponen de la formación legalmente necesaria para la utilización de los productos, conociendo los riesgos que implica, y las metodologías de utilización de los mismos para reducir el impacto ambiental sobre el medio, siguiendo también las directrices promovidas dentro de la Política ambiental de la empresa.

CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. puede emplear en los Tratamientos productos que tienen la categorización de tóxico o muy tóxico, por tanto tiene implantado un sistema de trazabilidad de uso de los mismos, disponiendo de la información de la cantidad exacta consumida de estos productos, y dónde/cómo de aplicaron.

Para el control global del consumo de productos, independientemente de su categorización de peligrosidad, se realiza una monitorización de la cantidad de productos consumidos mensualmente en los Tratamientos realizados, basado en los datos de consumo en las facturas de compra de producto. Además, a través del CRM podemos obtener la información de uso de dichos productos.

En 2021 se produce incremento en el dato de consumo global, y aunque el valor relativizado a personal se mantiene en un valor similar al año anterior, el dato respecto a servicios sufre un importante incremento. A lo largo del próximo ciclo trabajaremos en la obtención de un dato de consumo de producto a partir de la información registrada de uso en cada tratamiento, siendo de este modo más sencillo identificar picos de consumo y dónde existe posibilidad de disminución.

Consumo de reactivos de laboratorio

Este consumo se relaciona directamente con la cantidad de muestras enviadas para analizar, dato que mantenemos monitorizado. El control de las cantidades consumidas por análisis, se basa en requisitos normativos, por lo que no disponemos de margen de reducción en cuanto a la metodología; tampoco en cuanto al número de muestras, pues también se realizan en base a requisitos legales, por lo que a mayor número de clientes de este servicio, mayor cantidad generada.

RUIDO

Los ruidos que se producen en las actividades de oficinas y almacén son de bajo impacto sobre el medio, puesto que los ruidos son similares a los que se pueden producir en un domicilio particular, y siempre se generan en horario diurno.

En cuanto al ruido producido por la maquinaria en el exterior de las instalaciones de **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.** es controlado y se cumple con la legislación vigente (tal como se contempla en el registro de identificación de requisitos legales)



Todas las máquinas que se emplean en la prestación de servicio de **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.**, cumple con todos los requisitos legales, disponiendo de marcado CE y Declaración de Conformidad, o Inspección Técnica (ITV) en el caso de vehículos, así como de un plan de mantenimiento para aquellos equipos que lo requieren. Además en caso de que se detecte un mal funcionamiento o un ruido por encima de la normalidad, se procede a su reparación o cambio, con el objeto de conseguir un óptimo funcionamiento de las máquinas.



VERTIDOS

Vertido de aguas sanitarias

Estos vertidos corresponden a las aguas sanitarias generadas en el aseo de las oficinas, del garaje y en las duchas y aseos del almacén y vestuario; el destino de estos vertidos es la red municipal de alcantarillado.

Vertido de aguas de instalaciones en las que se realiza Limpieza y Desinfección para tratamiento preventivo de Legionella

Este aspecto se asocia al servicio de Tratamientos de Legionella, pues cumpliendo con los requisitos establecidos por la normativa de aplicación, durante la operación de Limpieza y desinfección de las instalaciones de riesgo se realiza el vaciado de las instalaciones, generando el correspondiente vertido.

En este caso, el control realizado por CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L, se limita a la comprobación de que el vertido es apto para ser vaciado en la red con la que comunica la instalación, que normalmente es la red municipal de alcantarillado.

Se tiene en especial consideración este aspecto cuando el tratamiento se realiza mediante protocolo químico, comprobando que el vertido no contiene concentraciones de sustancias que no estén permitidas o que puedan dañar la red de alcantarillado.

Vertido de restos de reactivos utilizados en análisis de aguas

Este aspecto se refiere a la solución resultante después de realizar el análisis de los parámetros necesarios de las muestras de agua recogidas en instalaciones de riesgo de Legionella.

CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.

En este caso monitorizamos las cantidades generadas de forma proporcional, pues se realiza el control del número de muestras entregadas en laboratorio, considerando que el volumen final de muestra con reactivo es de aproximadamente el 1% del volumen inicialmente entregado de muestra de agua.

Para la gestión de este vertido, controlamos el cumplimiento por parte del laboratorio de las pautas de comportamiento ambiental establecidas mediante la Política de Calidad y medio ambiente, y la garantía de cumplimiento legal.



BIODIVERSIDAD

Uso del suelo en relación con la biodiversidad

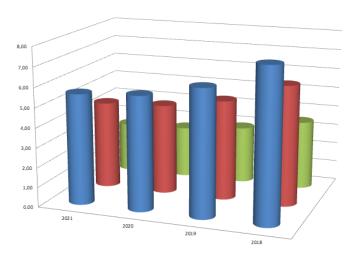
Para la realización de la actividad es necesaria una ocupación del suelo, que vendrá determinada por tres factores fundamentales: el personal, el nº de vehículos y los equipos/productos necesarios.

Según el nº de vehículos el garaje que se necesita será mayor o menor,

además de necesitarse espacio en las actividades asociadas a la disposición del material y equipos necesarios para la realización de los Tratamientos.

Todas las instalaciones de **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.** se encuentran ubicadas en suelo cuya capa original ha sido cubierta, por lo tanto, el uso total del suelo, coincide con la superficie sellada total. No se dispone de superficie orientada según la naturaleza, ni dentro ni fuera de nuestras instalaciones.

Tabla 32: Uso del suelo en relación con la BIODIVERSIDAD



	2021	2020	2019	2018
m2/persona GARAJE 25	5,61	5,78	6,41	7,70
m2/persona ALMACÉN 31	4,44	4,57	5,07	6,09
m2/persona OFICINA 29	2,54	2,62	2,91	3,49

Las instalaciones de GARAJE 25 y ALMACÉN 31 se ocupan desde antes del año 2016, siendo la superficie de cada una 86 y 68 m2 respectivamente.

La OFICINA 29 se ocupa desde el año 2018, y ocupa una superficie de 39 m2.

La superficie global ocupada por todas las instalaciones es de 193 m2.

Realizamos la comparativa desde el año 2018 de m2/persona, observando que al mantener la superficie de cada zona instalación y aumentar el personal, van disminuyendo en proporción el número de metros por persona.

COMUNICACIÓN AMBIENTAL Y PARTICIPACIÓN

El Responsable de Medio Ambiente es el principal transmisor de la descripción y supervisión de las cuestiones ambientales, así como el difusor de los objetivos y de la importancia del desarrollo del Sistema de Gestión ambiental. Las comunicaciones a la organización de todos los temas relacionados con el Sistema de Gestión Ambiental se realizan a través de reuniones en las que Gerencia o el Responsable de Medio Ambiente transmiten la información a los afectados.

Durante el año 2021 no se registraron por escrito sugerencias por parte del personal, puesto que se trataron y solucionaron en las reuniones mencionadas, directamente entre Gerencia y el personal involucrado, analizando las aportaciones con eficacia, sin que fuese necesario su registro, lo cual es resultado de la implicación y comunicación diaria, entre Gerencia, Responsables y Operarios, en la realización de los servicios, lo que provoca un flujo continuo de información y propuestas.

En 2021 la Consejería de Sanidad realizó inspección a las instalaciones de CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. ubicadas en Avenida Casanova de Eirís, 25, 29 y 31, bajo, el 12 de Febrero de 2021, como parte del programa de vigilancia sanitaria de control de servicios biocidas; para comprobar el cierre de No conformidades registradas en anterior acta de inspección, realizada en Diciembre de 2020.

Dentro del programa de inspecciones de establecimientos de Tratamiento de productos fitosanitarios, en el mes de Noviembre 2021 se recibió notificación para presentar documentación en relación a requisitos de la Ley 43/2002, de 20 de noviembre, de Sanidad Vegetal; se presentaron los documentos requeridos el 28 de Diciembre de 2021, y tras recibir respuesta favorable nos indican que realizan visita a las instalaciones para inspección.

Por otro lado a nivel interno se evidencia la difusión de documentación que afecta a cada proceso a través de su puesta a disposición en el apartado de "documentación técnicos" en el CRM, lo cual ha sido comunicado a todo el personal.

En cuanto a las comunicaciones externas, es habitual el registro de requisitos específicos de Calidad, medio ambiente y/o Seguridad Laboral que los clientes de **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE**, S.L. establecen. Estos requisitos son comunicados por el Responsable de Medio ambiente al personal al que afecten, mediante puesta a disposición en el CRM, en la Ficha correspondiente al Cliente.

Las comunicaciones relativas a los aspectos ambientales de **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE**, **S.L.**, se resumen en la presente Declaración, y se hace pública mediante su puesta a disposición en las oficinas centrales e inclusión en la página web de la empresa.

Análisis de contexto y Partes interesadas

ANÁLI	SIS DAFO
FACTORES INTERNOS	FACTORES EXTERNOS
DEBILIDADES	AMENAZAS
Falta de personal cualificado del sector	Incremento en precio de biocidas debido a escasez de materia prima
Sistema tradicional de realización de presupuestos y catálogo de	
servicios	Competidores de bajo coste
Escasa implantación de registro de no conformidades	Grandes competidores de alcance nacional - internacional
No se cuenta con una estrategia comercial definida	Futuros requisitos reglamentarios más restrictivos
Pérdida de información en la metodología de trasmisión	Proveedores limitados
Falta de estandarización de protocolos y documentación en el	Incumplimiento por parte del cliente de requisitos necesarios para
departamento de Legionella	correcta prestación de servicio
Control ambiental sobre proveedores	Dependencia del cliente para la realización de los servicios
Deterioro de vehículos debido a uso intenso	Prohibición de uso de materias activas
Falta de espacio en garaje, almacén y/o oficina	Restricciones establecidas debido a COVID-19
Selección y separación de residuos peligrosos generados por	
parte de los Técnicos	Cierre de clientes sector restauración y hostelería
Inundación de almacén de productos biocidas	Retirada del mercado de vehículos diesel
No se cumplen pautas de gestión de pedidos	Dependencia de convocatorias publicas de servicios
Vertido de sustancias peligrosas debido a manipulación	
incorrecta	Simultaneidad de avisos o solicitudes de servicio
Rotura de envases de producto biocida	Analíticas de agua con resultado no apto
	Incumplimiento de condiciones establecidas de pago
	Asusencia de responsable de titulares de las instalaciones durante la
	prestación del servicio
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Más de 30 años de experiencia, Prestigio de la empresa.	Incremento de requisitos legales de aplicación
	Cierre de competidores debido a crisis o imposibilidad de
Financieramente saneados	cumplimiento de nuevos requisitos
Sistema de Gestión de calidad y medioambiente certificado	Impacto mediático de los Tratamientos realizados
Amplia oferta de servicios a precios competitivos	Proliferación de nuevas plagas en sectores/actividades específicas
Seguimiento y control de servicios realizados	Renovación de flota de vehículos
Rapidez de respuesta	Uso de fuentes de energía renovables
Truplace de l'espacsia	Necesidad a nivel legal y/o sanitario de realización de Tratamiento
Proveedores de calidad	de desinfección COVID-19
Implicación de la dirección en el Sistema de gestión	l I
Implicación de la dirección en el Sistema de gestión Orden y limpieza de instalaciones y vehículos	
Orden y limpieza de instalaciones y vehículos	
Orden y limpieza de instalaciones y vehículos Poca externalización	
Orden y limpieza de instalaciones y vehículos Poca externalización Intención y disposición de la administración de la organización	
Orden y limpieza de instalaciones y vehículos Poca externalización Intención y disposición de la administración de la organización para la mejora y desarrollo de la empresa	
Orden y limpieza de instalaciones y vehículos Poca externalización Intención y disposición de la administración de la organización para la mejora y desarrollo de la empresa Sinistralidad cero en cuanto a accidentes laborales	
Orden y limpieza de instalaciones y vehículos Poca externalización Intención y disposición de la administración de la organización para la mejora y desarrollo de la empresa Sinistralidad cero en cuanto a accidentes laborales Amplio horario de atención y disponibilidad de atención de	
Orden y limpieza de instalaciones y vehículos Poca externalización Intención y disposición de la administración de la organización para la mejora y desarrollo de la empresa Sinistralidad cero en cuanto a accidentes laborales Amplio horario de atención y disponibilidad de atención de urgencias	
Orden y limpieza de instalaciones y vehículos Poca externalización Intención y disposición de la administración de la organización para la mejora y desarrollo de la empresa Sinistralidad cero en cuanto a accidentes laborales Amplio horario de atención y disponibilidad de atención de urgencias Agilidad y concienciación en cumplimiento de requisitos PRL y	
Orden y limpieza de instalaciones y vehículos Poca externalización Intención y disposición de la administración de la organización para la mejora y desarrollo de la empresa Sinistralidad cero en cuanto a accidentes laborales Amplio horario de atención y disponibilidad de atención de urgencias Agilidad y concienciación en cumplimiento de requisitos PRL y Coordinación CAE	
Orden y limpieza de instalaciones y vehículos Poca externalización Intención y disposición de la administración de la organización para la mejora y desarrollo de la empresa Sinistralidad cero en cuanto a accidentes laborales Amplio horario de atención y disponibilidad de atención de urgencias Agilidad y concienciación en cumplimiento de requisitos PRL y Coordinación CAE Elevada concienciación y responsabilidad frenta a cumplimiento	
Orden y limpieza de instalaciones y vehículos Poca externalización Intención y disposición de la administración de la organización para la mejora y desarrollo de la empresa Sinistralidad cero en cuanto a accidentes laborales Amplio horario de atención y disponibilidad de atención de urgencias Agilidad y concienciación en cumplimiento de requisitos PRL y Coordinación CAE	
Orden y limpieza de instalaciones y vehículos Poca externalización Intención y disposición de la administración de la organización para la mejora y desarrollo de la empresa Sinistralidad cero en cuanto a accidentes laborales Amplio horario de atención y disponibilidad de atención de urgencias Agilidad y concienciación en cumplimiento de requisitos PRL y Coordinación CAE Elevada concienciación y responsabilidad frenta a cumplimiento de pautas COVID-19	
Orden y limpieza de instalaciones y vehículos Poca externalización Intención y disposición de la administración de la organización para la mejora y desarrollo de la empresa Sinistralidad cero en cuanto a accidentes laborales Amplio horario de atención y disponibilidad de atención de urgencias Agilidad y concienciación en cumplimiento de requisitos PRL y Coordinación CAE Elevada concienciación y responsabilidad frenta a cumplimiento	

De forma simultánea al análisis de indicadores de comportamiento ambiental, se ha realizado un **estudio del contexto**, actualizado a las nuevas situaciones del año 2021, teniendo especialmente en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas identificadas.

Como resultado del análisis inicial de contexto obtenemos la matriz actualizada de <u>identificación de Riesgos y</u> <u>Oportunidades</u>, de forma que tras realizar su evaluación establecimos un plan de acciones que nos permita minimizar los riesgos (o su impacto) y aprovechar las oportunidades.

Las principales novedades introducidas en el análisis son consecuencia de la situación de estado de alarma debido a COVID-19, que en la actividad realizada por **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.** supuso un importante cambio en el tipo de Tratamientos realizados, de forma que el Tratamiento de DESINFECCIÓN de instalaciones, servicio que prácticamente no se realizaba, pasó a ser la actividad fundamental.

También pasó a ser crítica la disponibilidad de materiales y producto necesarios para la prestación de este servicio, pues especialmente en el caso de Equipos de Protección Individual (Buzos desechables) y de productos de Desinfección, el abastecimiento fue limitado debido a la gran demanda.



Plan de acciones sobre riesgos

IDENTIFICACIÓN DEL	CALIFICACIÓ	ACCIONES
RIESGO ▼	N DE RIESG ▼	
Pérdida de información en la metodología de trasmisión	MITIGAR	Establecer una sistemática de registro a través del CRM, de modo que quien lo precise tenga acceso sencillo a la misma. Revisar y ordenar la documentación existente de los clientes en los diferentes ordenadores de la Oficina, fijando una clasificación en carpetas en base a un orden establecido.
Baja de personal técnico	PREVENIR	Realizar acciones de consulta de ambiente laboral al personal. Establecer metodología automatizada para recopilación de información para mejora de su puesto de trabajo.
Personal de las instalaciones no apto/ no dispuesto a cumplimiento de requisitos necesarios para mantenimiento de las instalaciones	MITIGAR	Incremento del tiempo planificado para prestación de servicio en este tipo de clientes. Dedicación de personal técnico específico de ANDRADE para la realización de esta tarea. Digitalización (para automatización) a nivel documental. Consideración de sobrecoste en presupuestos.



Plan de acciones sobre oportunidades

IDENTIFICACIÓN DE LA OPORTUNIDAD	CALIFICACIÓN DE OPORTUNIDAD	ACCIONES
Años de experiencia Prestigio de la empresa Carantía an el carrigio	POTENCIAR EXPLOTAR	Revisión de documentos de la empresa (presupuestos, Certificados, contratos) enfatizando los 3 aspectos
Garantía en el servicio Renovación de flota de vehículos	POTENCIAR	Análisis de vehículos con mayor índice de reparaciones. Estudio de opciones actuales en el mercado, para renovación paulatina.
Digitalización documental	POTENCIAR	Potenciación de digitalización internamente y en empresas que trabajen electrónicamente

Análisis de partes interesadas



Gru	ро	Nº	Parte interesada	Necesidades	Expectativas
C 0	р	17	ANECPLA	Participación en cuota asociativa. Asistencia a jornadas y eventos organizados. Participación activa en la Asociación.	Aportación de información y experiencia técnica relevante. Participación como socios de la directiva.
l a	0	18	Empresas de Control de Plagas	Información técnica o administrativa. Colaboración para prestación de servicios.	Disposición para colaboración en plazo inmediato. Comunicación de información relevante del sector.
b	r e	19		nresisan tratamiento. Prestación de servicio eficaz nara	Recomendación a nuevos Clientes. Uso continuado de productos comercializados.
r a	S	20	Empresas de Fontanería	Especificación de caracterísitcas técnicas de instalaciones a repara o ejecutar. Prestación de servicio eficaz para instalaciones de riesgo de Legionella.	Comunicación de trabajos a realizar. Recomendación a nuevos clientes.
C t	•		Comunidad local (vecinos de sedes de la organización)	Mantenimiento de condiciones de asilamiento necesarias en las instalaciones en las que se realiza la actividad (Oficinas y almacén/garaje). Garantía de "inocuidad" de actividades realizadas. Cumplimiento de pautas COVID-19 establecidas.	Comunicación de activiades realizadas y productos almacenados en las instalaciones. Respuesta a consultas / solicitudes de servicio relacionadas con la actividad de Control de plagas.
o s		27	Sociedad (en general)	Tratamientos de Control de plagas bajo condiciones efectivas y con el menor impacto ambiental posible. Uso seguro de agua en instalaciones con riesgo de Legionella.	Desarrollo de técnicas de control que no alteren el medio antural. Realización de tratamientos COVID- 19 de forma efectiva, correcta y responsable.

Grupo	Nº	Parte interesada	Necesidades	Expectativas
	1	Pequeños establecimientos sector alimentación (hostelería, carnicería, pescadería)	Cumplimiento de requisito legal de plan de autocontrol de Desinsectación y Destratización. Tratamiento preventivo de presencia de insectos y roedores. Resolución de problemas de presencia de plagas. Tratamientos de Desin	Respuesta rápida. Eliminación total de presencia de insectos o roedores. Bajo importe de los servicios. Eliminación de posible presencia de COVID-19.
	2	Almacenes de distribución alimentaria	Cumplimiento de requisito legal de plan de autocontrol de Desinsectación y Destratización. Tratamiento preventivo de presencia de insectos y roedores. Resolución de problemas de presencia de plagas. Tratamientos de Desin	Cumplimiento de requisito legal de plan de autocontrol de Desinsectación y Destratización. Tratamiento preventivo de presencia de insectos y roedores. Resolución de problemas de presencia de plagas. Eliminación de posible presencia de COVID-19.
	3	Fábricas/manufactura de alimentos	Cumplimiento de requisito legal de plan de autocontrol de Desinsectación y Destratización. Tratamiento preventivo de presencia de insectos y roedores. Libro de mantenimiento de Legionella. Elaboración de Informes específicos solicitados por clientes/sanidad/central. Tratamientos de Desinfección COVID-19.	Uso de productos de escaso impacto ambiental y alta efectividad. Eliminación total de presencia de insectos o roedores. Respuesta inmediata. Resolución directa de incidencias con la inspección sanitaria. Eliminación de posible presencia de COVID-19.
C I	4	Industria del pescado: Lonjas y almacenes en puertos, barcos,	Cumplimiento de requisito legal de plan de autocontrol de Desinsectación y Destratización. Tratamiento preventivo de presencia de insectos y roedores. Libro de mantenimiento de Legionella. Elaboración de Informes específicos solicitados por clientes/sanidad/central. Tratamientos de Desinfección COVID-19.	Cumplimiento de requisito legal de plan de autocontrol de Desinsectación y Destratización. Tratamiento preventivo de presencia de insectos y roedores. Resolución de problemas de presencia de plagas. Eliminación de posible presencia de COVID-19.
e n t	5	Instalaciones de administraciones públicas: sedes de oficinas, bibliotecas, archivos, universidades	Tratamiento preventivo de presencia de insectos y roedores. Libro de mantenimiento de Legionella. Tratamientos de Desinfección COVID-19.	Uso de productos de escaso impacto ambiental y alta efectividad. Eliminación total de presencia de insectos o roedores. Respuesta inmediata. Eliminación de posible presencia de COVID-19.
e s	6	Colegios	Cumplimiento de requisito legal de plan de autocontrol de Desinsectación y Destratización. Tratamiento preventivo de presencia de insectos y roedores. Libro de mantenimiento de Legionella. Elaboración de Informes específicos solicitados por clientes/sanidad/central. Tratamientos de Desinfección COVID-19.	Uso de productos de escaso impacto ambiental y alta efectividad. Eliminación total de presencia de insectos o roedores. Respuesta inmediata. Resolución directa de incidencias con la inspección sanitaria. Eliminación de posible presencia de COVID-19.
	7	Desinsectación y Destratización. Tratamiento preventivo d Centros sanitarios, residencias presencia de insectos y roedores. Libro de mantenimiento Legionella. Elaboración de Informes específicos solicitado	Cumplimiento de requisito legal de plan de autocontrol de Desinsectación y Destratización. Tratamiento preventivo de presencia de insectos y roedores. Libro de mantenimiento de Legionella. Elaboración de Informes específicos solicitados por clientes/sanidad/central. Tratamientos de Desinfección COVID-19.	Uso de productos de escaso impacto ambiental y alta efectividad. Eliminación total de presencia de insectos o roedores. Respuesta inmediata. Resolución directa de incidencias con la inspección sanitaria. Eliminación de posible presencia de COVID-19.
	8	Instalaciones deportivas. Hoteles.	Libro de mantenimiento de Legionella. Elaboración de Informes específicos solicitados por clientes/sanidad/central. Tratamientos de Desinfección COVID-19.	Uso de productos de escaso impacto ambiental y alta efectividad. Respuesta inmediata. Resolución directa de incidencias con la inspección sanitaria. Eliminación de posible presencia de COVID-19.
	9	Particulares. Comunidades de vecinos.	Tratamiento preventivo de presencia de insectos y roedores. Tratamiento de madera. Tratamientos de Desinfección COVID-19.	Uso de productos de escaso impacto ambiental y alta efectividad. Eliminación total de presencia de insectos o roedores. Bajo importe de los servicios. Eliminación de posible presencia de COVID-19.
	10	Suministradores de productos y/o equipos de tratamiento	Especificación exacta de necesidades. Pedidos con información clara y legible. Aceptación de condiciones de pago. Tiempo de atención comercial para explicación de características de productos / equipos a la venta. Cumplimiento de pautas COVID-19	Pago según condiciones establecidas. Alta frecuencia de cuantía de pedidos. Plazo amplio para el suministro.
P r o v	11	Entidad de Certificación: TÜV Rheiland	Aceptación de condiciones de prestación de servicio. Proporcionar información necesaria para realización de auditorías. Disponibilidad de personal para requisitos administrativos y para realización de auditorias. Adaptación a necesidades de realización de servivios a distancia debido a COVID-19.	Sencillez y adecuación de documentación y servicios a auditar. Instalaciones y medios adecuados para toma de datos y redacción de informes. Conformidad con los criterios de auditoria. Envío de acciones necesarias en plazo breve, para revisión y cierre con amplio plazo.
e d	13	Talleres de reparación de vehículos	Entrega de vehículos en taller. Información de necesidades de reparación. Especificación de criterios ambientales a cumplir (adicionales a los reglamentariamente exigidos)	Mantenimiento en el tiempo de los servicios prestados. Plazo amplio o previsto para reparación / mantenimiento de vehículos
r e	14	Gestor de residuos	Firma de contrato de prestación de servicio. Solicitud de recogida de residuos. Entrega de residuos en condiciones adecuadas. Cumplimiento de pautas COVID-19	Mantenimiento en el tiempo de los servicios prestados. Plazo amplio o previsto para realización de las recogidas.
s	15	Programas informáticos de gestión	Aceptación de condiciones de uso de programa. Comunicación de incidencias/fallos registrados en el uso.	Contratación de módulos adicionales / profesionales del programa.
	16	Asesores Técnicos	Formalización de condiciones de prestación de servicio. Envío periódico de documentos necesarios para asesoría contable, fiscal y laboral. Acceso a datos de prestación de servicio, para análisis, seguimiento y medición y asctualización documental.	Mantenimiento en el tiempo de los servicios prestados. Confianza en el servicio realizado, sin necesidad de supervisión.

Grupo		Nº	Parte interesada	Necesidades	Expectativas	
1	S u b	28	Dirección	Realización de las responsabilidades establecidas a cada trabajador según los procedimientos informados. Ejecución diaria de la actividad sin incidencias relevantes. Cumplimiento riguroso de pautas COVID-19 establecidas.	Satisfacción de Clientes y correcta ejecución de servicios sin necesidad de intervención. Respuesta inmedita y sin protestas por parte del personal a requisitos de Iso servicios de Desinfección COVID- 19.	
e r s	n t r a t i s	29	Pers onal técnico	Remuneración según condiciones firmadas. Cumplimiento de jornada laboral según horario establecido. Disposición de medios necesarios y adecuados para la prestación del servicio. Disposición de medios necesarios para cumplir con entorno de trabajo seguro.	Asignación de trabajos y planificación de jornadas con un plazo mínimo de una semana de antelación. Adaptación de recursos a necesidades preventivas COVID-19	
0 1 n a a t l i		18	Empresas subcontratadas de Control de Plagas	Transmisión de Información adecuada de características de servicios a realizar y protocolos a cumplir.	Comunicación fluida y con plazos adecuados para planificación y ejecución de servicios. Fidelidad en la contratación de servicios.	
		12	Laboratorios de análisis de aguas	Firma de contrato con condiciones establecidas. Entrega de muestras en las condiciones necesarias y con la identificación adecuada y cumpliendo las pautas de seguridad necesarias.	Continuidad en envío de muestras. Comunicaciones faciles y fluidas con los interlocutores.	
		30	Administración	Remuneración según condiciones firmadas. Cumplimiento de jornada laboral según horario establecido. Disposición de medios necesarios y adecuados para la prestación del servicio. Comunicación clara y específica de información a trasmitir. Disposición de medios necesarios para cumplir con entorno de trabajo seguro.	Disminución de carga de trabajo y de responsabilidades asignadas. Adaptación de recursos a necesidades preventivas COVID-19. Posibilidad de Teletrabajo.	

El análisis de partes interesadas se plantea por "grupos de interés" diferenciando entre CLIENTES, PROVEEDORES, PERSONAL Y EMPRESAS SUCONTRATADAS, COLABORADORES y OTROS GRUPOS DE INTERÉS.

Además del análisis específico de necesidades y expectativas de cada parte interesada, a lo largo del año analizamos la información obtenida de las mismas, viendo de qué modo debemos considerarla y tener en cuenta en la gestión y cómo afecta a los aspectos ambientales.

Cumplimiento legislativo

CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. contempla en la documentación de su Sistema de Gestión Ambiental, un procedimiento para definir las actuaciones necesarias para la identificación y acceso a los Requisitos Legales o de cualquier otro tipo a los que se debe someter, y que les sean aplicables en materia ambiental, así como establecer la metodología a seguir para evaluar su cumplimiento.

De este modo quedan identificados todos los requisitos que en materia ambiental tengan alguna repercusión sobre las actividades llevadas a cabo en **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE**, S.L.

Dichos requisitos pueden ser: Legislación Comunitaria, Legislación Nacional, Legislación Autonómica, Legislación Local, Requerimientos de autoridades públicas, Especificaciones de clientes, y otros requisitos.

Tras analizar y evaluar la legislación de todos los aspectos ambientales en todos los ámbitos, afirmamos que **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.** cumple con todos los requisitos legales tanto a nivel local, autonómico, estatal como de la Comunidad Europea.

Indicamos a continuación la normativa de aplicación más significativa:

REQUISITO	REFERENCIA LEGAL	JUSTIFICACIÓN CUMPLIMIENTO	
Inscripción en el Registro de Pequeños Productores de residuos de Galicia	Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular («BOE» núm. 85, de 9 de abril de 2022) Ley 6/2021, de 17 de febrero, de Residuos y suelos contaminados de Galicia. (DOG núm. 38, de 25 de febrero de 2021)	Autorización/Inscripción CO-RP- P-PP-00232, con fecha 21 de Noviembre de 2005 para los residuos de código LER 020108, 150110, 150202, 200121.	
Procedimiento de Control de Traslado de Residuos Peligrosos y No Peligrosos	Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular («BOE» núm. 85, de 9 de abril de 2022).	Libro de Registro de Residuos	
Seguro de Responsabilidad Civil	Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas	Póliza de Responsabilidad con Seguros PLUS ULTRA vigente con renovación anual	
Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Sustancias y Preparados Químicos: Reglamento REACH	Reglamento (CE) nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18/12/2006 (DOUE L 396 de 30/12/2006) Reglamento (CE) nº 1354/2007 del Consejo de 15/11/2007 (DOUE L 304 de 22/11/2007) Reglamento (UE) 2020/878 de la comisión de 18 de junio de 2020 por el que se modifica el anexo II del Reglamento (CE) nº 1907/2006 (DOUE L 203 de 26/06/2020)	Comprobación de la vigencia de los Registros legales aplicables a los productos empleados en los tratamientos	
Registro de Movimientos de Sustancias Tóxicas o muy Tóxicas en el Libro Oficial de Movimientos de Biocidas	Orden de 25 de agosto de 2008 por la que se regula el Libro Oficial de Movemento de Biocidas de la Comunidad Autónoma de Galicia (DOG de 18 de septiembre de 2008). Real decreto 1054/2002, de 11 de octubre, por el que se regula el proceso de evaluación para el registro, autorización y comercialización de biocidas,	Cumplimentación del LOMB correspondiente	
Plaguicidas: Cursos de Capacitación, Carnés de Manipulador y Certificados de profesionalidad	Orden de 30 de Julio de 1997, conjunta de las conserjerías de Agricultura, Ganadería y Montes y de Sanidad y Servicios Sociales (DOGA 177, de 15/09/1997) R.D. 830/2010, de 25 de Junio, por el que se establece la normativa reguladora de la capacitación para realizar tratamientos con biocidas (BOE nº 170 do 14/07/2010) Real Decreto 1536/2011, de 31 de octubre, por el que se establecen los certificados de profesionalidad de la familia profesional Seguridad y Medio Ambiente que se incluyen en el Repertorio Nacional de certificados de profesionalidad (BOE 285, de 8/12/2011)	Carnés de aplicador de tratamientos DDD de todos los Técnicos Aplicadores Certificados de profesionalidad de servicios para el Control de plagas	

REQUISITO	REFERENCIA LEGAL	JUSTIFICACIÓN CUMPLIMIENTO	
Registro Oficial de Establecimientos y Servicios plaguicidas	R.D. 3349/1983, de 30 de noviembre (BOE nº 20, de 24 de Enero de 1984) y modificaciones posteriores. R.D. 379/2001, de 6 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de almacenamiento de productos químicos y sus instrucciones técnicas complementarias MIE APQ-1, MIE APQ-2, MIE APQ-3, MIE APQ-4, MIE APQ-5, MIE APQ-6 e MIE APQ-7 (BOE nº 112 de 10 de mayo de 2001) Corrección de errores del Real Decreto 379/2001, de 6 de abril, por el que se aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos y sus instrucciones técnicas complementarias MIE APQ-1, MIE APQ-2, MIE APQ-3, MIE APQ-4, MIE APQ-5, MIE APQ-6 y MIE APQ-7 (BOE nº 251 de 19 de octubre de 2001). Orden del 26 de Mayo de 2008 por la que se crea el Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas, y se establecen las bases para la inscripción en este y su funcionamiento en la comunidad autónoma de Galicia (DOGA Nº109, 06/06/2008). Orden de 20 de noviembre de 2013 por la que se modifica la Orden de 26 de mayo de 2008 por la que se crea el Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas y se establecen las bases para la inscripción en este y su funcionamiento en la Comunidad Autónoma de Galicia (DOG nº 229 del 29 de noviembre de 2013).	Inscripción Nº 0065-GAL-SCO, con data 14 de Febrero de 2012, por la Consejería de Sanidad, para servicios de aplicación de biocidas con la categoría máxima de muy tóxicos. Inscripción Nº C-0038-S para la actividad de empresas de tratamiento, en la rama de Fitosanitario, con categoría máxima de Nocivos, resolución de la Consejería de Medio Rural de 8 de Abril de 2016. Inscripción Nº C-0034-Y de almacenes de plaguicidas, según resolución de la Consejería de Medio Rural, el 27 de Marzo de 2013	
Productos Fitosanitarios: Cursos de Capacitación y Carnés de Manipulador	Resolución de 14/06/2006, carnés de aplicador-manipulador productos fitosanitarios expedidos al amparo de la Orden de 8/3/1994, para adaptaros a la Orden PRE/2022/2005 (DOG nº 116, 19/06/2006)	Carné de manipulador de productos Fitosanitarios de todos los Técnicos aplicadores	
Licencia municipal de actividad	Ordenanza municipal del Ayuntamiento de A Coruña Ley 34/2007, de 15 de Noviembre, de calidad del aire y protección de la atmosfera (BOE № 275, 16/11/2007)	Licencia concedida la 27 de abril de 1995, para la actividad de almacén de desinfección y desratización, clasificada como molesta, en Avda. Casanova de Eirís, Nº 31, bajo. Licencia concedida en Mayo de 2007 para la actividad de Garaje con la calificación de peligrosa, en Avda. Casanova de Eirís, Nº 25, bajo. Licencia concedida en Marzo de 2018 para inicio de actividad de Oficina en Avda. Casanova de Eirís, Nº 29, bajo.	
Registro EMAS	Reglamento (CE) Nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS) REGLAMENTO (UE) 2017/1505 DE LA COMISIÓN de 28 de agosto de 2017 por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento (CE) nª 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS) REGLAMENTO (UE) 2018/2026 DE LA COMISIÓN de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)	Declaraciones anuales verificadas por entidad acreditada Documentos de monitorización de datos y gestión ambiental relativos al año 2019	
Licencia municipal de acceso de vehículos los inmuebles siempre que sea necesario cruzar aceras	Ordenanza aprobada por el Ayuntamiento de A Coruña Pleno en sesión de 1993 (BOP nº 244 de 23 de Octubre de 1993)	Concedida autorización de vado laboral para entrada al almacén y posteriormente al garaje	

Programa ambiental: Objetivos y metas

CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L. teniendo en cuenta sus aspectos ambientales significativos, y la legislación aplicable, marcó unos objetivos de mejora ambiental, concretados en forma de metas.

Estos objetivos y metas se plasman en los programas de Gestión Ambiental de la empresa, y son los que indicamos a continuación:

PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Nº de Objetivo: 1 2021					
Fecha y № de Acta N.A.			Aprobación Gerencia: 29/01/2021		
Di	sminuir en u	n 10% la generación de	residuos de aer	osoles agotad	os
Metas Fecha Finalización Recursos Asignado					os
Identificación	de los productos	utilizados en formato aerosol	03/21	Horas Director Técnico,	
Evaluación de en otro forma	•	ustitución de producto aerosol	12/21	Recursos económicos. Horas Responsable de Medio ambiente	
Impartición formación acerca del correcto uso de los productos en formato aerosol, para optimización de gasto necesario			12/21	Horas Director Técnico. Formación Técnicos Aplicadores	
Fecha		Revision	es	-	% Progreso
18/03/2021	Tras realizar la revisión de los productos que se utilizan en este formato, observamos que la mayoría son productos de desinsectación, que se emplean en este formato por comodidad de uso, por tanto identificamos opciones en el tratamiento a realizar, y se está definiendo un listado de productos alternativos, que será comunicado a los aplicadores.			30	
15/10/2021	Aunque todavía no existe un listado específico de alternativas en el uso de productos en aerosol, en los pedidos realizados se están priorizando otros formatos, de modo que si el producto en aerosol no está disponible, tendrán que utilizar otro; de este modo también comprobamos sio la eficacia del producto alternativo es similar, de modo que sea igualmente válido para su uso.			70	
Tras la recogida de residuos realizada en Febrero, comprobamos que la cantidad global de aerosoles se reduce a la mitad y teniendo en cuenta los datos obtenidos de generación del aspecto en 2021 observamos que el valor obtenido de generación de rediduos agroquímicos en relación a los servicios realizados supera el 10% de reducción fijado. Cerramos por tanto el objetivo, considerandolo alcanzado.			100		

F	PROGRAMA	DE GESTIÓN AMBIEN	ITAL Nº de Ob	jetivo: 2 202	1
Fecha y Nº d	e Acta	N.A.	Aprobació	n Gerencia: 29/01/	/2021
D	Disminuir en (un 20% la cantidad de p	roductos caduca	ados generado	S
	Me	etas	Fecha Finalización	Recursos Asignad	os
ldentificación de los productos que llevan fecha de caducidad más corta, buscando la optimización de pedidos y uso.			06/21	Horas Director Técnico, Responsable de Medio Ambiente	
	aceptando produc	bricantes - distibuidores de tos que tengan fechas de	12/21	Horas Dirección Te	écnica
Revisión e insistencia al personal técnico en el uso del método FIFO, de modo que no se utilicen antes productos similares con fecha de caducidad mayor.			12/21	Horas Director Técnico. Formación Técnicos Aplicadores	
Fecha	Revisiones				% Progreso
08/06/2021	Se realizó la revisión de los productos existentes en almacén, comprobando en general que los productos biocidas tienen amplia fecha de caducidad (2 años), y que los productos caducados que se generan corresponden a productos de uso antiguo, que quedaron en desuso.			20	
En lo referente a producto biocida ha disminuido en gran medida el producto caducado generado. Actualmente detectamos incidencias de caducidad de producto en los utilizados para realizar mediciones en calidad del agua, por tanto se están revisando la necesidad de compra, de forma que se soliciten los reactivos únicamente cuando sean necesarios y en la cantidad justa. Actualmente el control de caducidades indicadas en los productos comprados se realiza con el registro inicial de la entrada del producto, y se ha reforzado con el control en la retirada de producto por parte de los técnicos aplicadores.				60	
Tras la recogida de residuos realizada el 22 de Febrero, constatamos que la cantidad generada en 2021 de productos caducados alcanza el objetivo establecido. Se considera efectivo el control establecido de caducidades en la recepción de productos, lo cual dificulta la existencia de producto caducado. Cerramos el objetivo como alcanzado.			100		

La presente Declaración fue comunicada y está al alcance de todo el personal de **CONTROL DE PLAGAS ANDRADE, S.L.**, así como cualquier persona que la solicite a través del Responsable de Medio Ambiente.

Actualmente hemos desarrollado un apartado específico de Compromiso ambiental en la página web de la empresa, en la que estará disponible la Declaración ambiental actualizada correspondiente a cada ciclo.

A Coruña, a 24 de Febrero de 2022

FDO .: DNA. MERCEDES VAZQUEZ GARCIA

GERENTE DE CONTROL DE PLAGAS ANDRADE S.L

CIF B-15989692 Hvda. Casanova de Eiris, 31 Bojo • 15009 A CORUÑA Telf.-Fax 981 28 83 24 - Telf. 981 13 75 18

Verificador

La presente Declaración Ambiental fue verificada en A Coruña, el día 13 de Diciembre de 2022. Será actualizada anualmente, y se presentará para su validación periódica cada año.

La Entidad de Verificación es TUV RHEINLAND IBERICA, INSPECTION, CERTIFICATION AND TESTING, S.LA. (Nº: ES-V-0010)

Anexo I: Datos de control 2022

Durante el período correspondiente al año 2022 continuamos realizando la monitorización de datos para control de las magnitudes de cada aspecto.

Indicamos a continuación un resumen de los datos registrados durante el primer semestre del año 2022, a nivel informativo y no verificados:

ASPECTO AMBIENTAL ENE – JUN 22	CANTIDAD GENERADA
Papel y cartón embalajes	14Kg
Papel y Cartón Oficinas	7 Kg
Plásticos embalajes	4 Kg
Plásticos Oficinas	o,4 Kg
Madera	o Kg
Otros Residuos Inorgánicos	4 Kg
Cartuchos de tinta	3 Kg
Equipos eléctricos y electrónicos	o,8 Kg
Consumo productos biocidas	2.689 Kg
Aceites	27,0
Envases Vacíos Plásticos	15 Kg
Envases Vacíos Metálicos	17 Kg
Residuos Agroquímicos	8 Kg
Residuos Absorbentes	1,5 Kg
Filtros	11 Ud
Residuos Fluorescentes	7 Kg
Neumáticos	8 Ud
Otros residuos de Vehículos	39 Ud
Consumo gasóleo vehículos	6.393 l
Emisiones CO₂ vehículos	15.700 Kg
Servicios	2.843
Personal	16
Consumo Agua Almacén 31	10 m³
Consumo Agua Oficina 29	23 m³
Consumo Agua Garaje 25	20 m³
Consumo Electricidad Almacén 31	522 Kwh
Consumo Electricidad Oficina 29	1140 Kwh
Consumo Electricidad Garaje 25	183 Kwh
Emisiones CO2 por consumo electricidad almacén 31	150,9 Kg
Emisiones CO₂ por consumo electricidad oficina 29	353,4 Kg
Emisiones CO₂ por consumo electricidad garaje 25	52,7 Kg



Avenida Casanova de Eirís, 31, Bajo. 15009 A Coruña

Teléfono: 981 288 324 www.plagasandrade.com

0065-GAL-SCO · Empresa autorizada por la Consellería de Sanidad y Consumo



